

**Installatørmøte  
Østfold  
07.05.2018**

**Det lokale eltilsyn - DLE  
Norgesnett AS**

## Om Norgesnett AS

Norgesnett AS er med virkning fra 1.1.2016 en fusjon av selskapene Askøy Nett AS, Follo Nett AS og Fredrikstad Nett AS.

Norgesnett AS har gjennom områdekonsesjon ansvaret for strømnettet i kommunene Fredrikstad (ikke kommunedel Onsøy), Hvaler, Nesodden, Røyken, Enebakk, Ski og Askøy.

Norgesnett har omlag 93.500 kunder

Selskapet har hovedkontor i Fredrikstad.

Org.nr.: 980 23 4088

Våre lokasjoner:

[Norgesnett Askøy, Storebotn 90, 5309 Kleppestø](#)

[Norgesnett Follo, Kveldroveien 3, 1407 Vinterbro](#)

[Norgesnett Fredrikstad \(hovedkontor\), Stabburveien 18, 1617 Fredrikstad.](#)

<http://norgesnett.elsikkerhetsportalen.no/startsiden>

Startsiden

Privat ▾

Bedrift ▾

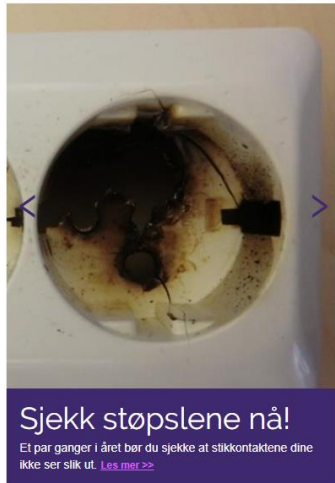
Barn & unge ▾

Elbransjen ▾

DLE - Det Lokale Etilsyn



Vår portal for elsikkerhet





Måtte bryte opp dør

Rykket ut etter melding om brann

Ica tilbakekaller elvisp

Ny strømmåler avverget brann hos nettkunde

[SE FLERE NYHETER >>](#)



Skjoteledninger

Komfyr og platetopp

Varmeovner og varmetepper

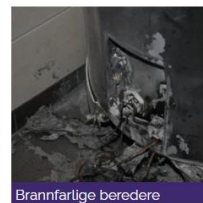
 **HURTICKOBLINGER**

Farlige produkter [▶](#)

Kontakt Det lokale etilsyn (DLE) [▶](#)

Elsikre tips og råd [▶](#)

Internkontroll for virksomheter [▶](#)



## Kontaktinformasjon DLE/Sakkyndig selskap

### Kontakt Det lokale eltilsyn

E-post: [dle@norgesnett.no](mailto:dle@norgesnett.no)

Telefon: 21 49 25 06

**Postadresse:**

Norgesnett Fredrikstad

Stabburveien 18

1617 FREDRIKSTAD

Ansvarlig DLE: Alexander Graarud

### Sakkyndig selskap for Hvaler og Fredrikstad (unntatt Onsøy) kommuner

E-post: [fen@infratek.no](mailto:fen@infratek.no)

Telefon: 23 12 88 50

**Postadresse:**

Infratek Elsikkerhet

Postboks 63 Alnabru

0614 OSLO

Nettside: [www.infratek.no/tjenester/infrastruktur/elsikkerhet](http://www.infratek.no/tjenester/infrastruktur/elsikkerhet)

### Sakkyndig selskap for Ski, Enebakk, Nesodden, Røyken og Askøy

E-post: [post@nettpartner.no](mailto:post@nettpartner.no)

Telefon: 400 04 800

**Postadresse:**

Nettpartner Arena AS

Kveldroveien 3

1407 VINTERBRO

Nettside: [www.nettpartner.no/?CatID=1204](http://www.nettpartner.no/?CatID=1204)

# Jordfeil/Strøμβrudd/Feilmeldinger/Driftssentralen

## Melding om jordfeil og strøμβrudd

Jordfeil kan oppstå både i elektriske apparater og i det elektriske anlegget. Slike feil kan i verste fall føre til brann og/eller berøringsfare (strømvot). Det spesielle med slike feil er at de er vanskelige å lokalisere. Den samme jordfeilen kan bli målt og gi utslag hos alle som er tilkoblet samme transformatorstasjon.

Indikasjoner på at du har en jordfeil i ditt anlegg, kan være at jordfeilvarsler piper/blinker, jordfeilbrytere som løser ut eller at du får stot ved berøring av elektriske apparater, vannkraner, vannrør etc. Jordfeil kan også føre til at enkelte elektriske apparater ikke fungerer som de skal.

Har du mistanke om at det er jordfeil i ditt elektriske anlegg, er det viktig at du kontakter en registrert installasjonsvirksomhet for å finne og rette feilen. Dersom det viser seg at feilen ikke er i ditt anlegg, kan den være hos en nabo eller i Norgesnett sitt distribusjonsnett. Da er det viktig at du gir oss beskjed om dette, slik at vi kan lokalisere feilen og pålegge utbedring der hvor feilen blir lokalisert. **Meld jordfeil til driftssentralen Norgesnett på telefon 21 89 85 63**

### STRØMBRUDD OG FEILMELDINGER

Dessverre hender det at strømmen blir borte. Det kan da enten være en feil på kundens elektriske anlegg, feil i Norgesnett sitt anlegg eller en planlagt utkobling som følge av vedlikehold eller utbygging.

Dersom du oppdager skader eller mangler på luftnett, kabelnett eller andre elinstallasjoner, kan du ringe og informere driftssentralen hos Norgesnett, telefon 21 89 85 63.

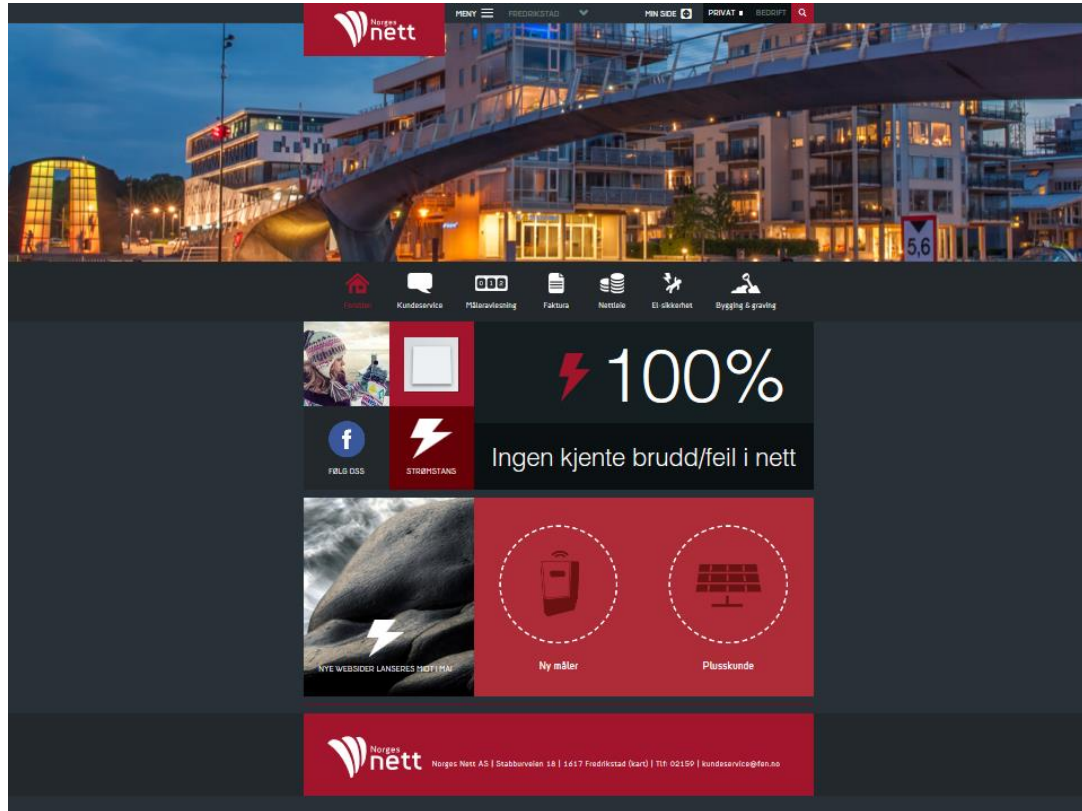
Du kan se planlagte strøμβrudd og registrerte feilmeldinger på vår nettside <http://www.norgesnett.no>

### Andre henvendelser:

Har du spørsmål om måleravlesning, flytting, faktura eller andre forhold, kan du kontakte vår kundeservice mellom klokken 08:00 og 16:00 alle hverdagen på telefon 21 49 25 06. Du kan også gå inn på <http://www.norgesnett.no>, velge din kommune og gå inn på fanen "kundeservice". Her vil du finne kontaktskjema og ofte stilte spørsmål.

# Hjemmeside Norgesnett AS

<http://norgesnett.no>



The screenshot shows the homepage of Norgesnett AS. At the top, there is a navigation bar with the logo, a menu icon, and links for 'MIN SIDE', 'PROVAT', and 'BEGROPT'. Below the navigation bar is a large hero image of a modern building at night. A dark navigation bar contains icons for Home, Kundenservice, Måleravlesning, Faktura, Netttale, Ei sikkerhet, and Bygging & graving. The main content area features a '100%' status with a lightning bolt icon, a 'Ingen kjente brudd/feil i nett' message, and a 'STRØMSTANS' warning. Below this, there are sections for 'Nye måler' and 'Plusskunde'. The footer contains the logo, contact information, and a copyright notice.

**100%**  
Ingen kjente brudd/feil i nett

STRØMSTANS


Nye måler

Plusskunde


Norgesnett AS | Stubbeveien 18 | 1657 Frøidalsodden (Garø) | Tlf: 02159 | kundenservice@n.no

# El-sikkerhet

- Forsiden
- Kundeservice
- Måleravlesning
- Faktura
- Nettleie
- El-sikkerhet**
- Bygging & graving




ELSIKKERHETSPORTALEN




INSTALLATØRMØTER

**Ofte stilte spørsmål**

- Hva finner jeg på Elsikkerhetsportalen? >
- Hva er direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)? >
- Hva gjør det lokale elektrisitetstilsyn (DLE)? >



FØLG OSS




STRØMSTANS

**100%**

Ingen kjente brudd/feil i nett


# Bygging og graving

- Forsiden
- Kundeservice
- Måleravlesning
- Faktura
- Nettleie
- El-sikkerhet
- Bygging & graving**




- Utbyggers kostnader
- Instruksar
- Sikkerhetsgrøft
- Nytilknytning og affekttering
- Beskyttelsesjording
- Kabelpøling
- Elyggestrøm
- Vellysanlegg

**Ofte stilte spørsmål**




FØLG OSS




STRØMSTANS

**100%**

Ingen kjente brudd/feil i nett



NY MÅLER



PLUSSKUNDE

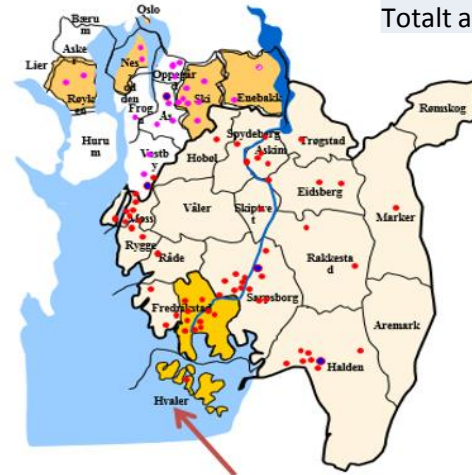
## Elwin rettemelding

- ❑ Installatør finner ikke rapport?
  - Gammelt målnummer?
  - Benytt PIN kode om denne er oppgitt
  - Benytt enten målnummer eller PIN kode. Ikke begge deler!
  
- ❑ Mangler du tilgang til Elwin rettemelding for Norgesnett
  - Send e-post til [dle@norgesnett.no](mailto:dle@norgesnett.no)
  - Legg ved firma/organisasjonsnummer/bedriftsnummer
  - Norgesnett har nå en innlogging for rettemelding



# Tilsynsplan Norgesnett AS 2018

Periodisk Bolig/Hytter			4116
Nyanlegg			532
Revisjon/Verifikasjon virksomheter			824
Revisjon Elvirksomheter			39
Totalt antall tilsyn 2018			5511



I tilsynsplanen for 2018 er det avsatt totalt 900 timer informasjon til:  
 Elektroentreprenører, montørmøter, lærlinger, Skoleundervisning, Hjemmehjelp/ -sykepleie og andre målgrupper

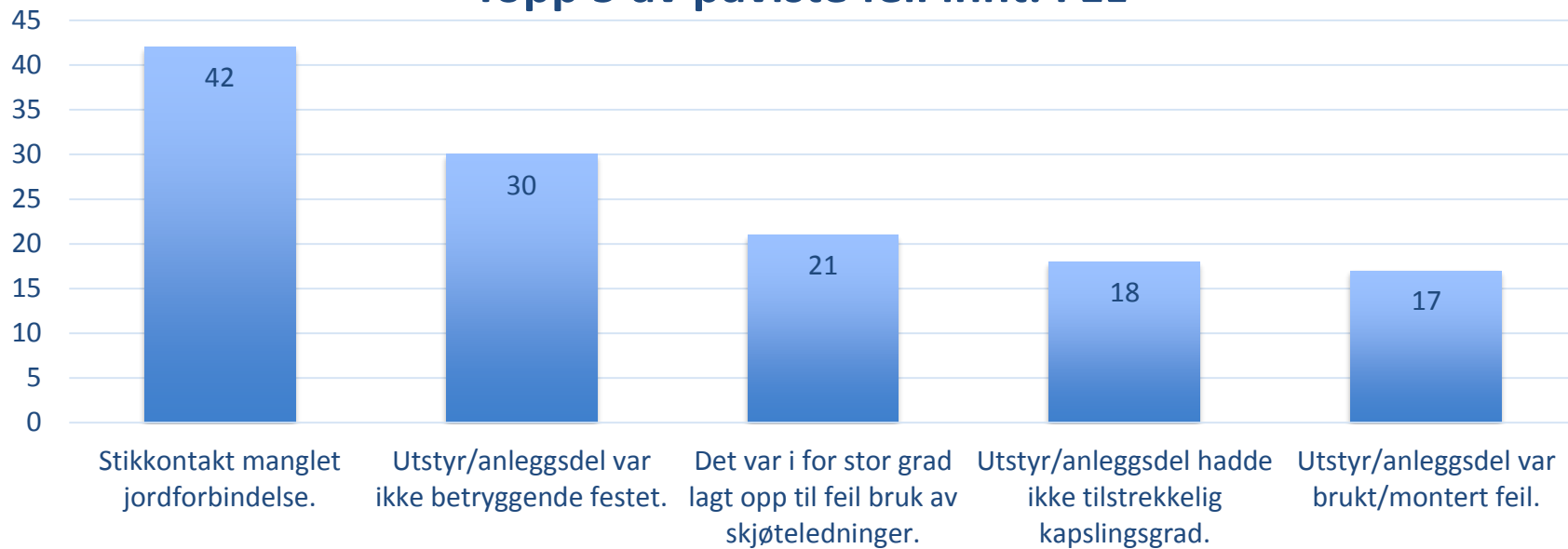
*Smart Energi Hvaler  
 - Pilotområde for «Smarte Nett»*

- 92 000 kunder i 7 kommuner
- 2 900 nettstasjoner LS/HS (0,23kV to 24kV)
- Energiomsetning/makslast: 2,2 TWh / 550 MW

**For avtale om montørmøter og møte med lærlinger**

- Ta kontakt med [dle@norgesnett.no](mailto:dle@norgesnett.no)

## Topp 5 av påviste feil ihht. FEL



## Topp 5 av påviste feil ihht. FEK



**Spørsmål?**

**Takk for oppmerksomheten**