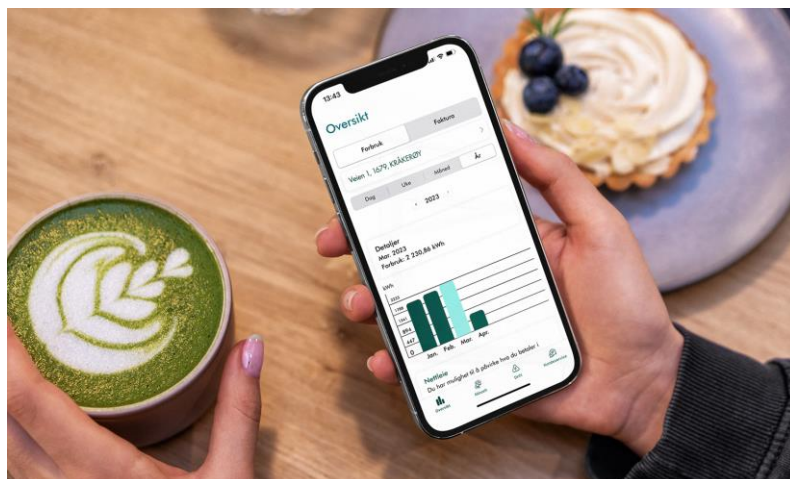


Norgesnett 	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 1 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Norgesnett kundeapp


Versjon 2.1.6

Brukerveiledning



Norgesnett



	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 2 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Innhold

1	INNLEDNING	2
2	ENDRINGER VERSJON 2	3
3	NEDLASTNING	4
4	BRUKERVEILEDNING	6
4.1	Innlogging	6
4.2	Navigering	12
4.3	Oversikt	13
4.3.1	Forbruk / Produksjon	13
4.3.2	Faktura	17
4.3.3	Nettleie	20
4.4	Aktuelt	31
4.5	Drift	31
4.6	Spotpris	34
4.7	Flere tjenester	36
4.7.1	Kontakt oss	37
4.7.2	Bestilling av tjenester	39
4.7.3	Tilsynsrapporter	42
4.7.4	Min Side	42

1 INNLEDNING

Norgesnett har lansert sin kundeapp i versjon 2.1.6.

Kundeappen har nå omtrent samme funksjonalitet som Mine Sider. Og tillegg finnes det en del funksjonalitet som kun finnes i kundeapp.

Alle kundegruppene til Norgesnett kan nå bruke appen. Det vil si både private, næring og sameier/borettslag. Vi støtter nå også å vise alle tariffene også for plusskundene og de som har produksjon. Det som er viktig er at private kan logge inn med bankid, sms eller epost. Men alle andre kunder må logge inn med registrert epost-adresse eller mobilnummer. Man vil da få en engangskode på epost eller sms som brukes videre i innloggingsprosessen.

Dersom man ikke har noe kundeforhold registrert mot den aktuelle epost-adressen eller telefonnummer så vil man få beskjed om det når man logger seg på.

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 3 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Dersom man har flere anlegg/målepunkter som er koblet mot samme epost eller telefonnummer, kan man velge mellom disse i appen.

2 ENDRINGER VERSJON 2

Følgende er endret i versjon 2.1.6 av Norgesnett sin kundeapp:

- Innstillinger for bruk av appen.
- Nye skjemaer
 - Registrering av jordfeil
 - Bestilling av trefelling
- Feilretting og forbedringer

Følgende er endret i versjon 2.1.5 av Norgesnett sin kundeapp:

- Støtte for å vise html-tekst i skjematekstene
- Feilretting og hastighetsforbedringer.

Følgende er endret i versjon 2.1.4 av Norgesnett sin kundeapp:

- Kundene kan bestille tjenester og sende inn skjemaer vi kundeappen
- Åpning av Han-plugg.
- Søkknad om fritak fra AMS-måler.
- Bestille flytting av antenne.
- Bestille kontroll av AMS-måler.
- Registrere kontonummer.
- Registrere borettslag og sameier.

Følgende er endret i versjon 2.1.3 av Norgesnett sin kundeapp:

- Kontakt oss er nå integrert inn i appen.
- Oversikt over dine tilsynsrapporter.
- Diverse feilretting.

Følgende er endret i versjon 2.1.1 av Norgesnett sin kundeapp:

- Bedre oversikt over din strømstøtte. Du kan nå se din strømstøtte time for time, eller dag for dag hvis ønskelig.

Følgende er endret i versjon 2.0 av Norgesnett sin kundeapp:

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 4 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6


- Alle kundegrupper kan nå bruke appen. Både privat, næring og sameier/borettslag. Næring og sameier må logge inn med epost eller sms.
- Brukeren får beskjed om at han/hun ikke er kunde når man har logget inn.
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på fakturafanen.
- Beregning av ditt kapasitetsledd har blitt utvides og byttet navn til «Prøveavregning».
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på siden for «Prøveavregning».
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på siden for «Dine forbrukstopper»
- Nettleiepriser hentes dynamisk fra våre systemer.
- Fakturadetaljer vises nå riktig og slik som angitt på fakturaen.
- Kunden har nå mulighet til å se alle sine anlegg/målepunkt eller anlegg kunden har fullmakt til å se.
- Prisen for kapasitetsledd vises nå på nettleiesiden
- Siden for «Dine forbrukstopper» er endret.
- Trinnene i kapasitetstrappen vises nå likt som det gjøres på nettsidene.
- Plusskunder ser nå produksjonsdata.
- Kundene slippe nå å logge inn med BankID hver gang.
- Forbruksgrafen viser bedre starttidspunkt for forbruket og den er enklere å navigere i.
- Funksjonalitet for prøveavregning som viser forbruk og estimert nettleie pr dato.
- Støtte for innlogging via sms og engangskode.
- Støtte for innlogging via epost og engangskode.
- Innloggingsbilde er nå på norsk.
- Det er nå mulig å se alle sine fakturaer eller fakturaer kunden har fullmakt til å se.
- Kunden får sett timesbasert strømstøtte.
- Kunden får sett spotprisene på strøm i appen
- Appen viser beløp istedenfor antall kWh på fakturaoversikten.
- Diverse småfeil er nå rettet.

3 NEDLASTNING

Appen finnes både for iOS og Android. Appen lastes ned fra App Stor eller Google Play. For å finne appen så søker du bare etter «Norgesnett» eller så laster du direkte ned med linkene under:

iOS / Apple

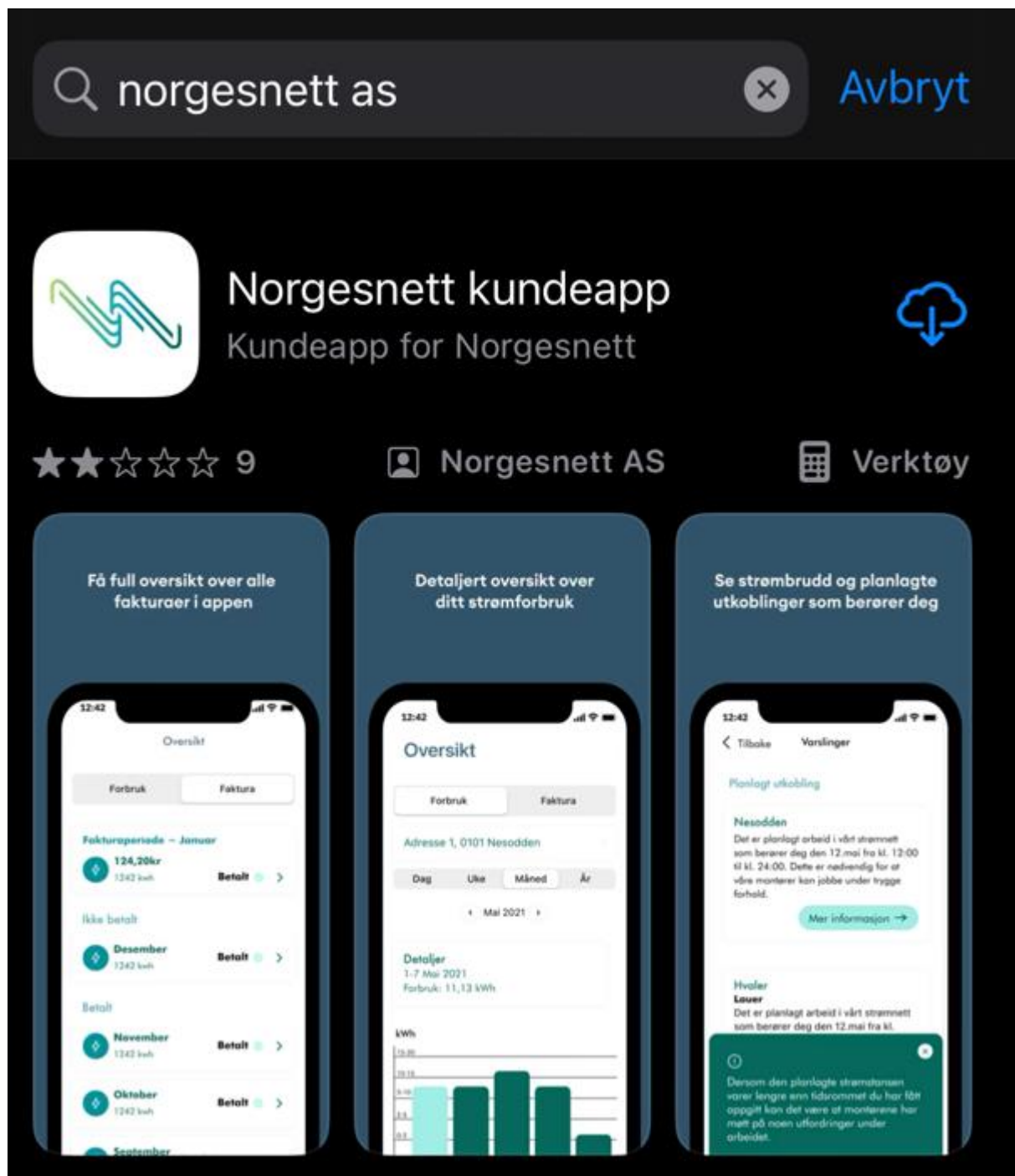
<https://apps.apple.com/us/app/norgesnett-kundeapp/id1661947020>

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 5 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Android / Google

<https://play.google.com/store/apps/details?id=no.norgesnett.energiapp.android>

Da er det bare å trykke på installer eller oppdater. Hvis du har appen inne fra før og har slått på automatisk oppdatering så skal det gå av seg selv.



	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 6 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6



4 BRUKERVEILEDNING

4.1 Innlogging

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 7 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Dersom det er første gang man skal bruke appen eller at man ikke har logget inn på en stund så må man logge inn via appen sine innloggingssider. Brukeren kan også bytte brukere (f.eks mellom privat og næring) ved å logge inn og ut mellom de forskjellige brukerne.

Innlogging skjer via ID-porten

Norgesnett 	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 8 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6



Ditt strømnett

Askøy

Fredrikstad

Hvaler

Nesodden

Røyken

Enebakk

Ski

Logg inn med ID-porten

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 9 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6




Det er 4 forskjellige måter å logge inn på:


- BankID – Dette støtter da både app eller kodebrikke
- BankID på mobil – Vanlig innlogging via BankiID på mobil.
- Telefon og engangskode på sms – Næringskunder må bruke engangskoder på sms eller epost for å få logget inn.
- Epost og engangskode på epost – Næringskunder må bruke engangskoder på sms eller epost for å få logget inn.


	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 10 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6


Norgesnett kundeapp

Velg identifiseringsmetode


bankID BankID >
Med app eller kodebrikke


bankID BankID på mobil >
på mobil BankID på mobilen


SMS >
Engangskode på SMS


E-post >
Engangskode på e-post

bankID på mobil

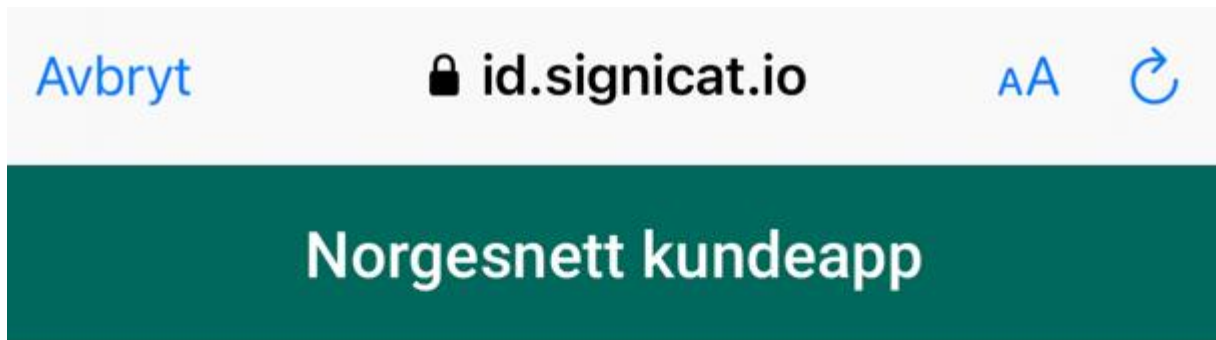
Mobilnummer *

8 siffer

Fødselsdato *

Neste

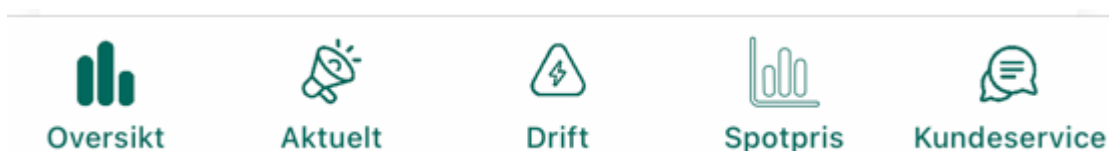
	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 12 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6



Engangskode *

4.2 Navigering

Kundeappen har 5 hoved-seksjoner



Oversikt – Her ser du alt rundt ditt forbruk, eventuell produksjon, faktura og alt rundt din nettleie.

Aktuelt – Her ser du alle være aktuelle nyhetsartikler.

Drift – Her ser du planlagte utkoblinger og strømstanser for ditt område. Det er også mulig å melde inn farlige forhold.

Spotpris – Her ser du spotprisen på strøm uten avgifter og påslag.

Kundeservice – Her kan du kontakte kundesenteret og logge ut av applikasjonen.

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 13 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.3 Oversikt

Oversiktseksjonen består av 3 eller 4 deler:

- Forbruk
- Produksjon (hvis man er plusskunde)
- Faktura
- Nettleie

4.3.1 Forbruk / Produksjon

For «ordinære/vanlige» kunder vil det komme opp 2 faner i oversiktsbildet; Forbruk og Faktura. Hvis man er plusskunde eller har produksjon vil også en tredje fane med produksjon bli tilgjengelig.

Under denne fanen kan brukeren velge å se forbruk/produksjon pr dag, uke, måned eller år.

Det vil også vises hvor mye strømstøtte man vil få i den aktuelle perioden.

Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År



12.Nov. 2023

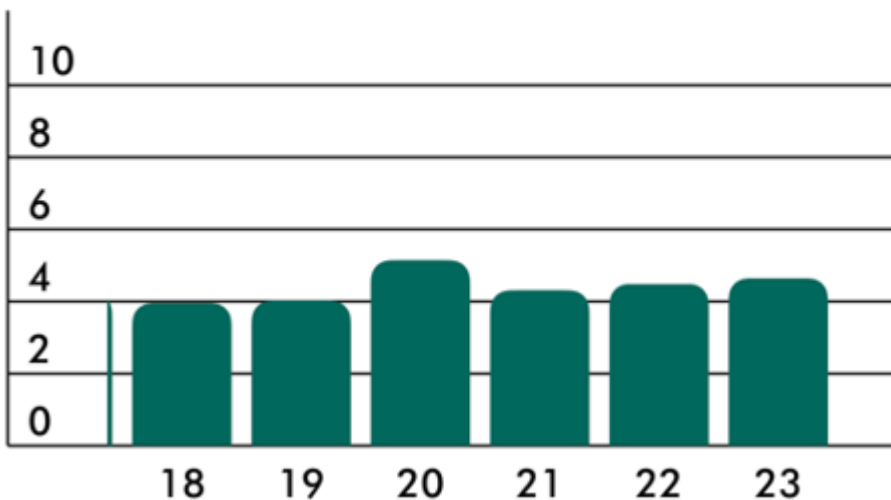


Detaljer

12.Nov. 2023

Forbruk: 106,65 kWh

kWh



Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År



6.- 13.Nov. 2023



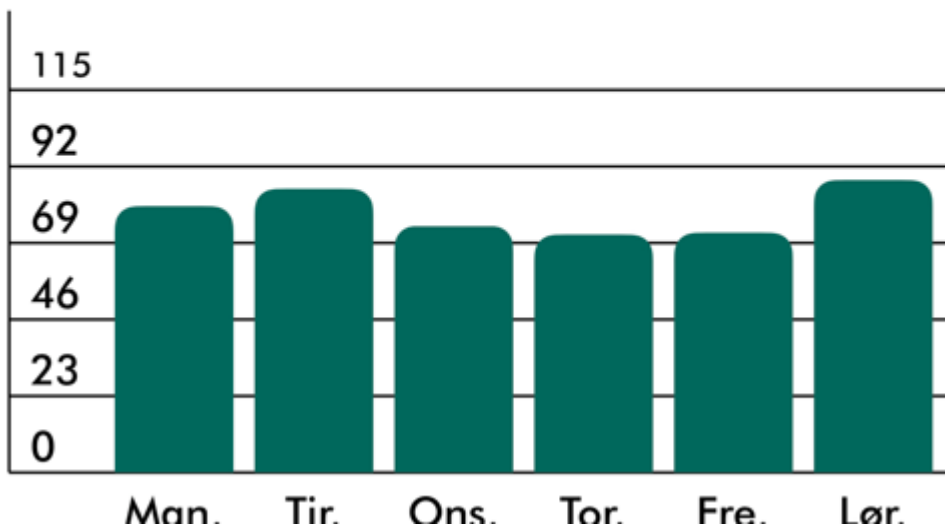
Detaljer

6.- 13.Nov. 2023

Forbruk: 583,62 kWh

Strømstøtte: 153,52 NOK

kWh



Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År



Nov. 2023



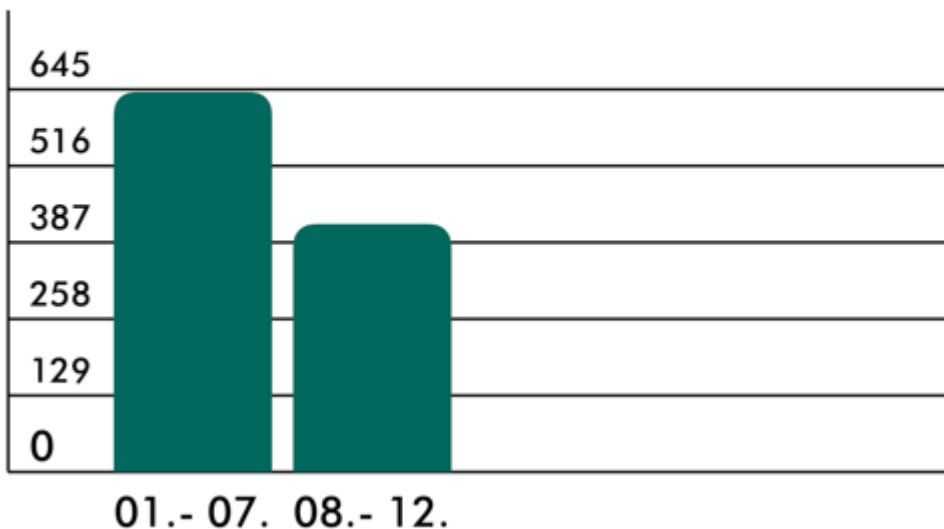
Detaljer

Nov. 2023

Forbruk: 1 059,25 kWh

Strømstøtte: 165,46 NOK

kWh



Dag

Uke

Måned

År

< 2023 >

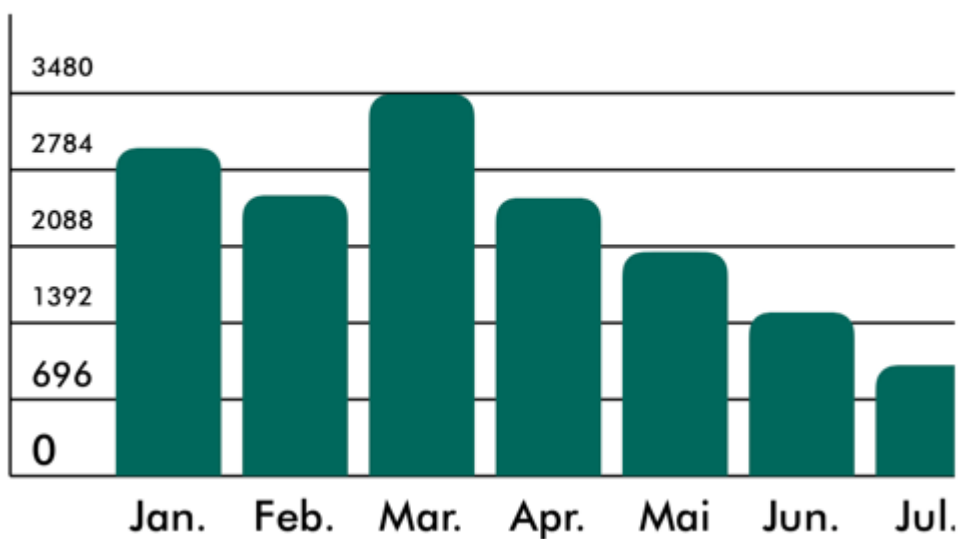
Detaljer

2023

Forbruk: 23 113,96 kWh

Strømstøtte: 6 401,29 NOK

kWh



4.3.2 Faktura

Under faktura vil man kunne se en oversikt over fakturaene de siste 12 månedene.

[Forbruk](#)[Faktura](#)

Fakturaoversikt

**Oktober**

779.76 kr

Gj.fakturert → >**September**

1069.91 kr

Gj.fakturert → >

Hvis man velger en faktura i oversikten vil man få detaljer om fakturaen slik som vist under.

Oktober

Kundenr

[Redacted]

Målepunktadresse

[Redacted]

Målernummer

[Redacted]

MålepunktID

[Redacted]

Fakturanummer

[Redacted]

Fakturadato

26.11.2023

Målepunktnavn

[Redacted]

Nett

Sum Kr

Energi nettleie Dag

239.64

Energi nettleie Nat

66.34

Enovaavgift

20.64

Enovaavgift

8.72

Forbruksavgift full sats

326.95

Forbruksavgift full sats

138.09

Kommunalt nett 115 000 MW

105.19

[Se faktura PDF](#)

Sum Nett

779.76



Oversikt



Aktuelt



Drift




Spotpris



Kundeservice

Kunden kan også velge å laste ned fakturakopi ved å velge «Se faktura PDF».

Norgesnett 	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 20 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.3.3 Nettleie

I bunnen bunnen av forbrukfanen kan man gå videre til mer informasjon rundt nettleie. Her vil man da få alle detaljer rundt din nettleie.

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ >

Prøveavregning

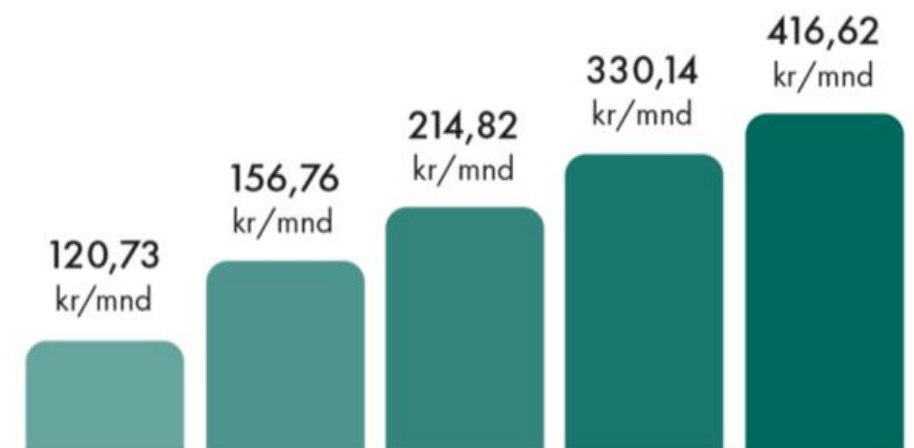
Se din nettleie så langt i måneden. Se også hvilke forbrukstopper som ligger til grunn for ditt kapasitetsledd så langt i måneden.

[Se detaljer](#)

Dine forbrukstopper

Se hvilke forbrukstopper som avgjør hvilket kapasitetsledd du havner på og historikk for de siste 12 måneder.

[Se detaljer](#)



Energiledd

Dag(kl.06 - 22) 11.61 øre/kWh

Dag(kl.06 - 22) 7.61 øre/kWh

Kapasitetsledd 5-9,99 kW 214.81 kr/mnd

[Les mer](#)

Nettleieprisen

Nettleieprisen består av tre deler.

Energiledd, kapasitetsledd og offentlige avgifter.

[Les mer](#)

Se din strømstøtte

På grunn av de ekstraordinære høye strømprisene har Stortinget opprettet en kompensasjonsordning. Ordningen innebærer at husholdninger får deler av sine strømutfgifter tilbakebetalt. Norgesnett administrerer den kompensasjonsordningen for kunder i våre konsesjonsområder.

[Se detaljer →](#)

 Norgesnett	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 22 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Her har man da muligheter til å se:

4.3.3.1 Din prøveavregning

Her vil man se sine forbrukstopper så langt så langt i måneden og i tillegg hvilken kapasitetsledd man ligger an til å ligge i for måneden. Ellers så vil kan se forbruk og estimert nettleie så langt i måneden.

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 23 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[< Tilbake](#) Prøveavregning

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ [>](#)

Beregningsgrunnlag for kapasitetsledd

Dato og tid

Forbrukstopper

01.11, kl. 01:00	5,24 kW
08.11, kl. 05:00	5,19 kW
02.11, kl. 04:00	5,17 kW

Slik ser nettleien ut per 12.nov..

Nett	Sum Kr
Energi nettleie Dag	117.44
Energi nettleie Nat	42.81
Forbruksavgift full sats	147.53
Forbruksavgift full sats	78.76
Sum Nett	386.54

4.3.3.2 Dine forbrukstopper

Her vil man kunne se alle sine forbrukstopper de siste 12 månedene.

< Tilbake Dine forbrukstopper

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ >

Høyeste topper forrige måned

Oktober

29.10, kl. 02:00 9,11 kW

21.10, kl. 02:00 5,17 kW

30.10, kl. 23:00 5,13 kW

Se kapasitetskoblingen din og gjennomsnittlige topper de siste 12 månedene

Topper til utregning

Måned

Oktober 2023
(Kapasitetsledd 5-9,99 kW) 5,25 kW

September 2023
(Kapasitetsledd 2-4,99 kW) 3,68 kW

August 2023
(Kapasitetsledd 2-4,99 kW) 3,74 kW

Juli 2023
(Kapasitetsledd 2-4,99 kW) 3,94 kW

Juni 2023
(Kapasitetsledd 2-4,99 kW) 4,69 kW

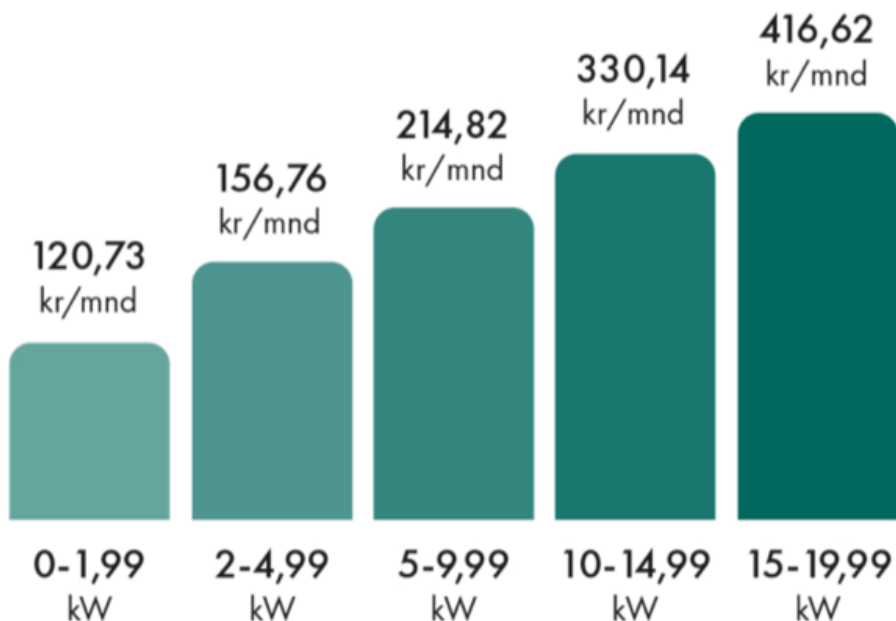
	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 25 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.3.3.3 Nettleiepriser

Her får man grafisk fremstilling av nettleien og detaljert oversikt over alle nivåene i nettleien. Nettleie vil vises spesifikt for den kundekategori og eller målepunkt man har. Det vil si er du logget inn som privatkunde så vil du se «nettleiepriser privat». Er du logget inn som bedrift eller organisasjon vil du se «nettleiepriser næring».

< Tilbake

Nettleie



Energiledd

Dag(kl.06 - 22) 11.61 øre/kWh

Dag(kl.06 - 22) 7.61 øre/kWh

Kapasitetsledd 5-9,99 kW 214.81 kr/mnd

Trinn (1-10)	Kilowatt kW	Kapasitet sledd kr/mnd	Kapasitet sledd KI 06 - 22 øre/kWh	Kapasitet sledd KI 22 - 06 øre/kWh
1	0-1.99 kW	120.72	11.61	7.61
2	2-4.99 kW	156.76	11.61	7.61
3	5-9.99 kW	214.81	11.61	7.61
4	10-14.99 kW	330.13	11.61	7.61
5	15-19.99 kW	416.62	11.61	7.61
6	20-24.99 kW	500.70	11.61	7.61
7	25-49.99 kW	739.34	11.61	7.61
8	50-74.99 kW	1119.72	11.61	7.61
9	75-99.99 kW	1500.10	11.61	7.61

 Norgesnett	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 27 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.3.3.4 Informasjon rundt nettleieprisene

Her man mer forklaring rundt nettleien og hvordan den er bygd opp.

Nettleieprisen

Energileddet - et beløp per kilowatttime. Du betaler mindre om natten enn på dagtid.

Kapasitetsleddet - et beløp pr. mnd etter hvor mye strøm du bruker samtidig. Beregnes i trinn med utgangspunkt i gjennomsnittet av de tre høyeste klokketimene fra tre ulike døgn innenfor en måned. Dersom du jevner ut strømforbruket gjennom døgnet, får du et lavere kapasitetsledd enn om du bruker mye strøm på én gang.

Offentlige avgifter inngår som en del av den totale nettleieprisen. Disse består av merverdiavgift (mva), forbruksavgift (elavgift) og energifondsavgiften (Enova). De offentlige avgiftene utgjør en stor andel av nettleien.

Lukk

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 28 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.3.3.5 Se din strømstøtte

Hvis man er berettiget til strømstøtte vil man kunne se hvor mye strømstøtte man får. Denne vil kunne vises pr måned eller pr dag. I forbruksgrafene vil man også kunne se pr time hvis man ønsker det.

[< Tilbake](#) Nåværende støtte

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ [>](#)

Siste 12 måneder

Nov. 2023

0 NOK [^](#)

Okt. 2023

0 NOK [^](#)

Sep. 2023

0 NOK [^](#)

Aug. 2023

0 NOK [^](#)

Jul. 2023

0 NOK [^](#)

Jun. 2023

0 NOK [^](#)

Mai 2023

0 NOK [^](#)

Apr. 2023

0 NOK [^](#)

Nov. 2023

0 NOK 

12. Nov.

0 NOK

11. Nov.

0 NOK

10. Nov.

0 NOK

09. Nov.

0 NOK

08. Nov.

0 NOK

07. Nov.

0 NOK

06. Nov.

0 NOK

05. Nov.

0 NOK

04. Nov.

0 NOK

03. Nov.

0 NOK

02. Nov.

0 NOK

01. Nov.

0 NOK

Okt. 2023

0 NOK 

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 31 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Siste 12 måneder

Nov. 2023

165,46 NOK ^

Okt. 2023

113,32 NOK ^

4.4 Aktuelt

Under aktuelt vil du finne aktuelle nyhets saker som berører ditt kundeforhold. Her får du oversikt over hva som er viktig akkurat nå, enten det er tid for skogrydding, aktuelle nyheter rundt strømstøtteordningen og mye mer.

4.5 Drift

Under drift har man følgende funksjonalitet:

- Varsling om pågående strømstanser
- Varsling om planlagt arbeid i ditt område
- Melde inn farlige forhold

Drift

Varslinger

Pågående
strømstans

Ingen 😊

Les mer →


Planlagt arbeid i
ditt nærområde

Ingen 😊

Les mer →

Meld farlig forhold



Norgesnett 	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 33 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[< Tilbake](#)

[Varslinger](#)

Pågående strømstans

Ingen rapportert
strømstans for
øyeblikket



Norgesnett 	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 34 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[← Tilbake](#)

Rapporter

Vabakken 26, Borge, 1634, 30

Hva ønsker du å rapportere

Åpent eller ødelagt elektrisk skap



Legg til opptil 3 bilder

Send inn

4.6 Spotpris

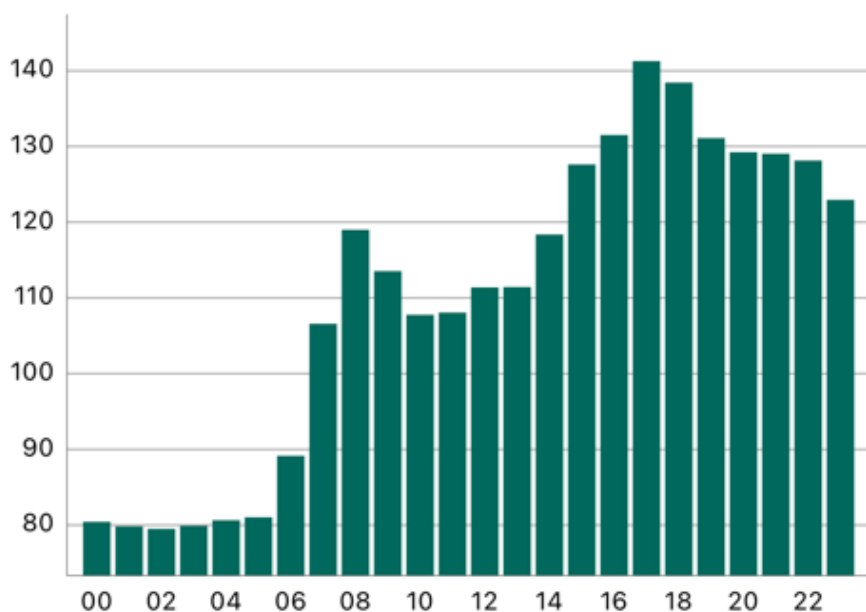
Spotpris

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ >

I går

I dag

I morgen



Høyeste pris
141,28 øre/kWh
17:00 - 18:00

Laveste pris
79,50 øre/kWh
02:00 - 03:00

 Norgesnett	Dokumenttype: <i>Bruerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 36 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.7 Flere tjenester

Under kundeservice / Flere tjenester kan brukeren:

- Kontakte Norgesnett
- Bestille tjenester og sende inn skjemaer
- Se sine tilsynsrapporter
- Gå til Min Sider om ønskelig

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 37 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[← Tilbake](#)

Flere Tjenester

Kontakt oss

Chat med oss eller send en henvendelse

[Se mer →](#)

Bestilling av tjenester

Her kan du sende inn skjemaer og bestille tjenester for åpning av han-port, registrering av kontonummer etc

[Se mer →](#)

Tilsynsrapporter

Har du hatt tilsyn kan du se dine tilsynsrapporter her.

[Se mer →](#)

Min side

Se alt rundt ditt kundeforhold på Min Side

[Min side →](#)


Oversikt


Aktuelt


Drift


Spotpris


Kundeservice

4.7.1 Kontakt oss

Kunden kan der sende oss henvendelser rundt:

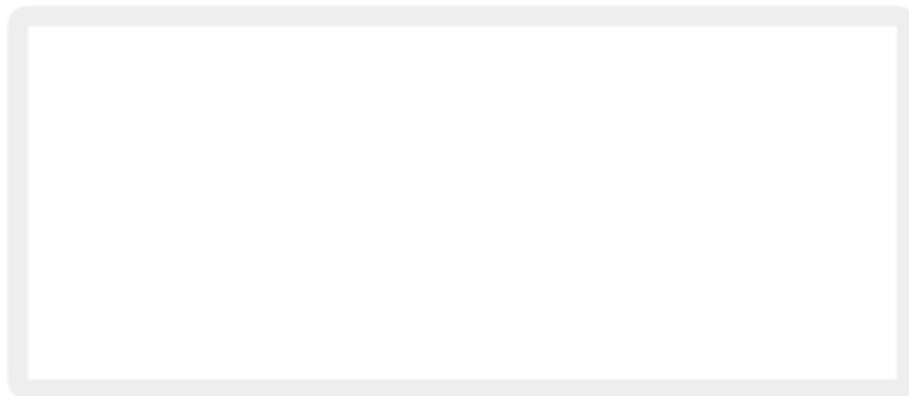
- Generelle spørsmål

	Dokumenttype: <i>Brukerveiledning</i>	Dato: 25.06.2024	Side: 38 / 42
	Forfatter: <i>Norgesnett</i>	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

- Strømbrudd
- Nettleie
- Tilsyn/DLE
- Åpent strømskap
- Skadet mast
- Varsling åpenhetsloven


Kunden skriver der hva henvendelsen gjelder og legger inn tekst og eventuelle bilder.

Send oss en henvendelse



Legg til opptil 3 bilder

Kontakt oss

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 39 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

4.7.2 Bestilling av tjenester

Kunden kan også bastille mer spesifikke tjenester under bestilling av tjenester.

- Åpning av Han-plugg
- Søknad om fritak fra AMS-måler
- Bestille flytting av antenne
- Bestille kontroll av AMS-måler
- Registrere kontonummer
- Registrere borettslag og sameier
- Registrering av jordfeil
- Bestilling av trefelling

Åpne HAN-pluggen i AMS-måleren

Her kan du søke om å åpne HAN-porten for din AMS-måler.

Åpne →

Søknad om fritak fra AMS-måler

Her kan du søke om fritak fra AMS-måler

Søk →

Bestille flytting av antennen

Ønsker du å flytte antennen til et annet sted i huset, kan du bestille dette her.

Bestill →

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 40 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

Bestill kontroll av strømmåler

Her kan du søke om kontroll av din strømmåler.

[Bestill →](#)

Registrer kontonummer

Her kan du registrere/endre kontonummeret ditt.

[Registrer →](#)

Jordfeilskjema

Her kan du registrere jordfeil.

[Send skjema →](#)

Trefelling

Trefelling

[Send skjema →](#)

Eksempel på skjema vedrørende trefelling

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 41 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[< Tilbake](#)

Trefelling

Står treet/trærne på din eiendom [Ja >](#)

Nærmeste gateadresse til
treet/trærne

Masternummer hvis du har

Beskriv hva du ønsker utført

Last opp bildefil

Velg fil

Send skjema

Og eksempel på skjema for åpning av HAN-plugg.

	Dokumenttype: Brukerveiledning	Dato: 25.06.2024	Side: 42 / 42
	Forfatter: Norgesnett	Sist lagret: 25.06.2024	Versjon: 2.1.6

[< Tilbake](#) Åpne HAN-pluggen i AMS-måleren

Alle AMS-målere er utstyrt med et standardisert HAN-grensesnitt. Via dette grensesnittet gis kundene tilgang til relevant informasjon om eget forbruk.

Om du velger å åpne HAN-pluggen er det viktig å være klar over at du som kunde kan komme til å dele forbruksinformasjon med leverandører av utstyr som kobler seg til HAN-pluggen.

Du oppfordres til å gjøre deg kjent med avtalen med leverandørene og hva de eventuelt kan bruke dine data til.

Epostadresse:

Åpne

4.7.3 Tilsynsrapporter

Under tilsynsrapporter vil kunden se alle sine tilsyn og rapporter hvis en av kundens målepunkt har hatt tilsyn.

4.7.4 Min Side

På linken for Min Side kan kunden gå til Mine Sider hvis man ønsker det.