

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 1 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

# Norgesnett kundeapp

## Versjon 2

### Brukerveiledning




	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 2 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

## Innhold

<b>1</b>	<b>INNLEDNING</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ENDRINGER VERSJON 2</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>NEDLASTNING</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>BRUKERVEILEDNING</b> .....	<b>7</b>
4.1	Innlogging .....	7
4.2	Navigering .....	12
4.3	Oversikt.....	13
4.3.1	Forbruk / Produksjon .....	13
4.3.2	Faktura .....	18
4.3.3	Nettleie .....	21
4.4	Aktuelt.....	32
4.5	Drift .....	32
4.6	Spotpris.....	35
4.7	Kundeservice .....	37

## 1 INNLEDNING

Norgesnett har lansert sin kundeapp i versjon 2.

Denne er har en rekke forbedringer og utvidelser fra den første versjonen. Nå kan brukeren nesten få sett det samme i appen som på Mine sider. I hovedsak er det kun en del skjemaer og det rundt tilsyn som nå mangler i app.

Alle kundegruppene til Norgesnett kan nå bruke appen. Det vil si både private, næring og sameier/borettslag. Vi støtter nå også å vise alle tariffer også for plusskundene og de som har produksjon. Det som er viktig er at private kan logge inn med bankid, sms eller epost. Men alle andre kunder må logge inn med registrert epost-adresse eller mobilnummer. Man vil da få en engangskode på epost eller sms som brukes videre i innloggingsprosessen.

Dersom man ikke har noe kundeforhold registrert mot den aktuelle epost-adressen eller telefonnummer så vil man få beskjed om det når man logger seg på.

Dersom man har flere anlegg/målepunkter som er koblet mot samme epost eller telefonnummer, kan man velge mellom disse i appen.

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 3 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

## 2 ENDRINGER VERSJON 2

Følgende er endret i versjon 2.0 av Norgesnett sin kundeapp:

- Alle kundegrupper kan nå bruke appen. Både privat, næring og sameier/borettslag. Næring og sameier må logge inn med epost eller sms.
- Brukeren får beskjed om at han/hun ikke er kunde når man har logget inn.
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på fakturafanen.
- Beregning av ditt kapasitetsledd har blitt utvides og byttet navn til «Prøveavregning».
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på siden for «Prøveavregning».
- Kunden kan skifte mellom sine anlegg/målere på siden for «Dine forbrukstopper»
- Nettleiepriser hentes dynamisk fra våre systemer.
- Fakturadetaljer vises nå riktig og slik som angitt på fakturaen.
- Kunden har nå mulighet til å se alle sine anlegg/målepunkt eller anlegg kunden har fullmakt til å se.
- Prisen for kapasitetsledd vises nå på nettleiesiden
- Siden for «Dine forbrukstopper» er endret.
- Trinnene i kapasitetstrappen vises nå likt som det gjøres på nettsidene.
- Plusskunder ser nå produksjonsdata.
- Kundene slippe nå å logge inn med BankID hver gang.
- Forbruksgrafen viser bedre starttidspunkt for forbruket og den er enklere å navigere i.
- Funksjonalitet for prøveavregning som viser forbruk og estimert nettleie pr dato.
- Støtte for innlogging via sms og engangskode.
- Støtte for innlogging via epost og engangskode.
- Innloggingsbilde er nå på norsk.
- Det er nå mulig å se alle sine fakturaer eller fakturaer kunden har fullmakt til å se.
- Kunden får sett timesbasert strømstøtte.
- Kunden får sett spotprisene på strøm i appen
- Appen viser beløp istedenfor antall kWh på fakturaoversikten.
- Diverse småfeil er nå rettet.

## 3 NEDLASTNING

Appen finnes både for iOS og Android. Appen lastes ned fra App Stor eller Google Play. For å finne appen så søker du bare etter «Norgesnett» eller så laster du direkte ned med linkene under:

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 4 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

iOS / Apple

<https://apps.apple.com/us/app/norgesnett-kundeapp/id1661947020>

Android / Google

<https://play.google.com/store/apps/details?id=no.norgesnett.energiapp.android>

Da er det bare å trykke på installer eller oppdater. Hvis du har appen inne fra før og har slått på automatisk oppdatering så skal det gå av seg selv.

🔍 norgesnett as



Avbryt



## Norgesnett kundeapp

Kundeapp for Norgesnett



★★★★☆ 9

👤 Norgesnett AS

📱 Verktøy

Få full oversikt over alle fakturaer i appen



Detaljert oversikt over ditt strømforbruk



Se strømbrudd og planlagte utkoblinger som berører deg





	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 7 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0



## 4 BRUKERVEILEDNING

### 4.1 Innlogging

Dersom det er første gang man skal bruke appen eller at man ikke har logget inn på en stund så må man logge inn via appen sine innloggingssider. Brukeren kan også bytte brukere (f.eks mellom privat og næring) ved å logge inn og ut mellom de forskjellige brukerne.

Innlogging skjer via ID-porten

<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> <i>Bruerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 8 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>



## Ditt strømnett

---

Askøy

Fredrikstad

Hvaler

Nesodden

Røyken

Enebakk

Ski

Logg inn med ID-porten



	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 9 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>




Det er 4 forskjellige måter å logge inn på:


- BankID – Dette støtter da både app eller kodebrikke
- BankID på mobil – Vanlig innlogging via BankiID på mobil.
- Telefon og engangskode på sms – Næringskunder må bruke engangskoder på sms eller epost for å få logget inn.
- Epost og engangskode på epost – Næringskunder må bruke engangskoder på sms eller epost for å få logget inn.


<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 10 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0


## Norgesnett kundeapp

### Velg identifiseringsmetode

 **bankID** BankID  
Med app eller kodebrikke >

 **bankID** BankID på mobil  
på mobil BankID på mobilen >

 **SMS**  
Engangskode på SMS >

 **E-post**  
Engangskode på e-post >

## bankID på mobil

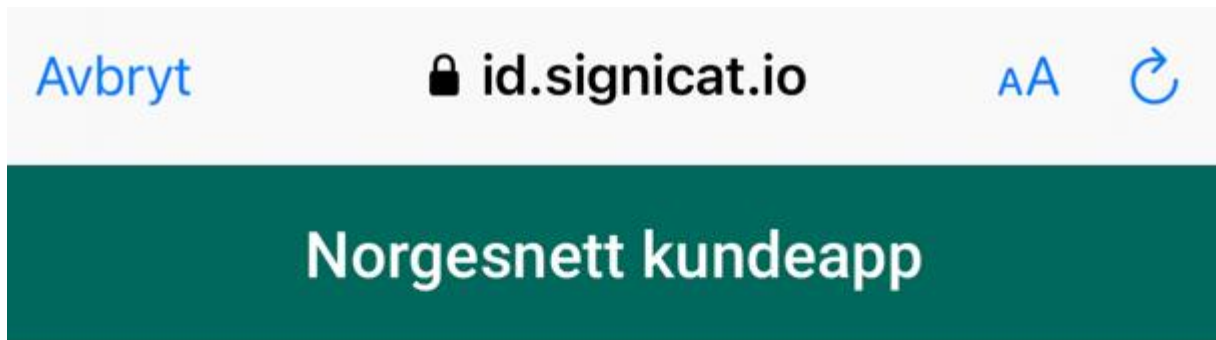
Mobilnummer \*

8 siffer

Fødselsdato \*

Neste

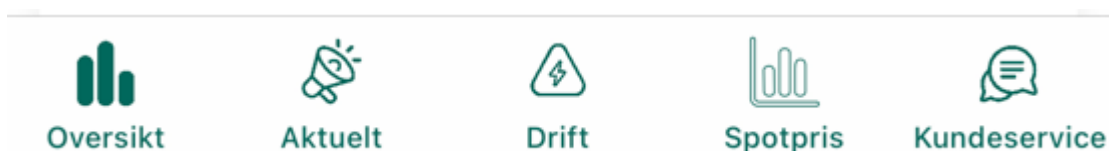
<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 12 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0



Engangskode \*

## 4.2 Navigering

Kundeappen har 5 hoved-seksjoner



Oversikt – Her ser du alt rundt ditt forbruk, eventuell produksjon, faktura og alt rundt din nettleie.

Aktuelt – Her ser du alle være aktuelle nyhetsartikler.

Drift – Her ser du planlagte utkoblinger og strømstanser for ditt område. Det er også mulig å melde inn farlige forhold.

Spotpris – Her ser du spotprisen på strøm uten avgifter og påslag.

Kundeservice – Her kan du kontakte kundesenteret og logge ut av applikasjonen.

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 13 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

## 4.3 Oversikt

Oversiktseksjonen består av 3 eller 4 deler:

- Forbruk
- Produksjon (hvis man er plusskunde)
- Faktura
- Nettleie

### 4.3.1 Forbruk / Produksjon

For «ordinære/vanlige» kunder vil det komme opp 2 faner i oversiktsbildet; Forbruk og Faktura. Hvis man er plusskunde eller har produksjon vil også en tredje fane med produksjon bli tilgjengelig.

Under denne fanen kan brukeren velge å se forbruk/produksjon pr dag, uke, måned eller år.

Det vil også vises hvor mye strømstøtte man vil få i den aktuelle perioden.

Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År



12.Nov. 2023

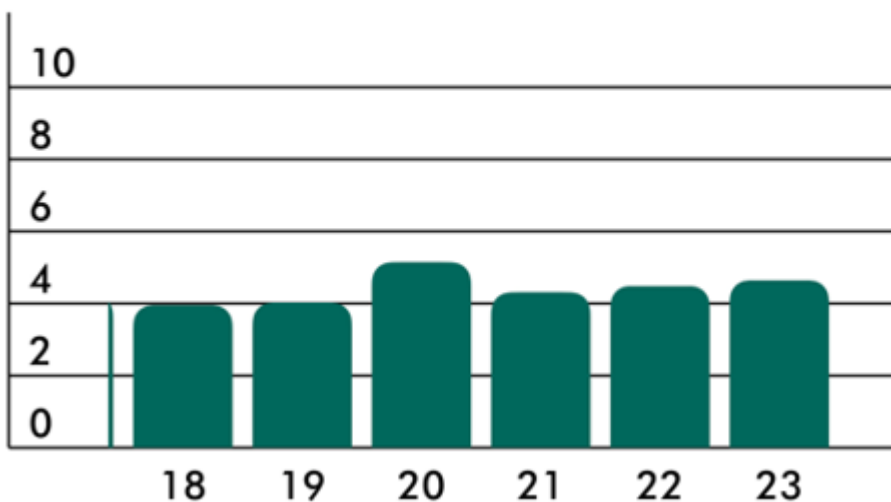


## Detaljer

12.Nov. 2023

Forbruk: 106,65 kWh

kWh



Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År

< 6.- 13.Nov. 2023 >

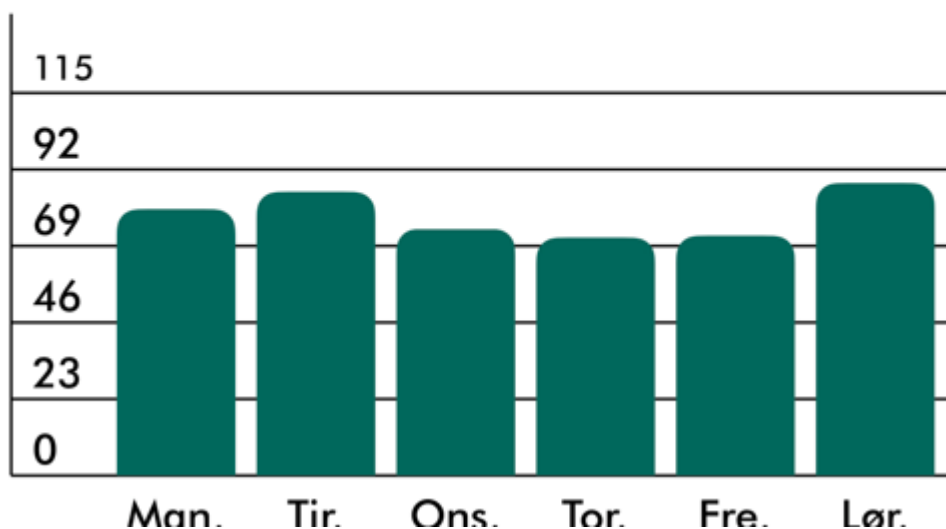
## Detaljer

6.- 13.Nov. 2023

Forbruk: 583,62 kWh

Strømstøtte: 153,52 NOK

kWh



<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 16 / 37
<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

Forbruk

Faktura

Dag

Uke

Måned

År

< Nov. 2023 >

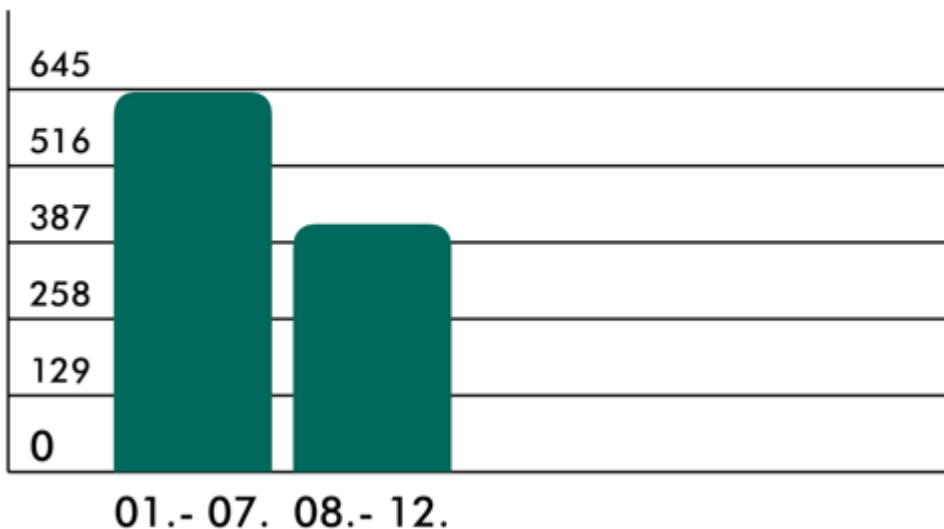
## Detaljer

Nov. 2023

Forbruk: 1 059,25 kWh

Strømstøtte: 165,46 NOK

kWh



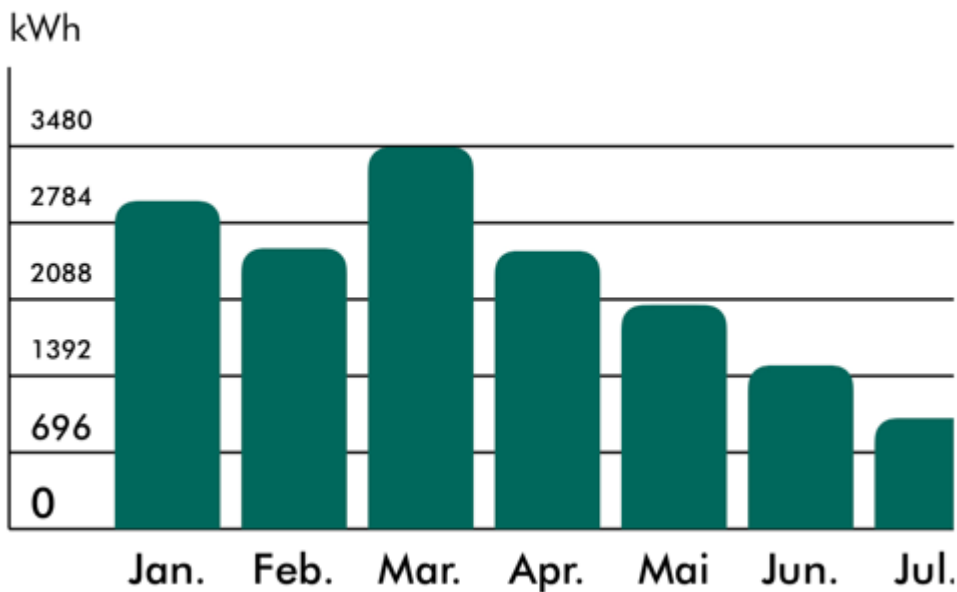


<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 17 / 37
<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

Dag | Uke | Måned | **År**

< 2023 >

**Detaljer**  
**2023**  
Forbruk: 23 113,96 kWh  
Strømstøtte: 6 401,29 NOK



	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 18 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

Forbruk

**Produksjon**

Faktura

**Dag**

Uke

Måned

År

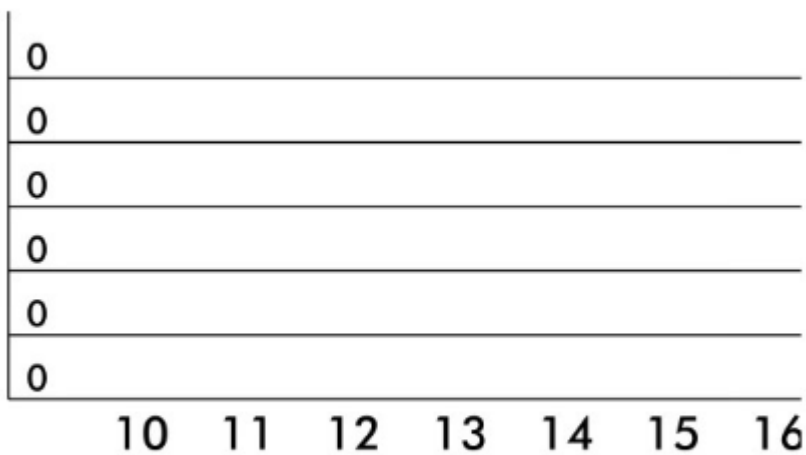
< 31.Okt. 2023 >

## Detaljer

31.Okt. 2023

Produksjon: 0 kWh

kWh



 Oversikt

 Aktuelt

 Drift

 Spotpris

 Kundeservice

### 4.3.2 Faktura

Under faktura vil man kunne se en oversikt over fakturaene de siste 12 månedene.

[Forbruk](#)[Faktura](#)

## Fakturaoversikt

**Oktober**

779.76 kr

**Gj.fakturert** → >**September**

1069.91 kr

**Gj.fakturert** → >

Hvis man velger en faktura i oversikten vil man få detaljer om fakturaen slik som vist under.

## Oktober

Kundenr

[Redacted]

Målepunktadresse

[Redacted]

Målernummer

[Redacted]

MålepunktID

[Redacted]

Fakturanummer

[Redacted]

Fakturadato

26.11.2023

Målepunktnavn

[Redacted]

Nett

Sum Kr

Energi nettleie Dag

239.64

Energi nettleie Nat

66.34

Enovaavgift

20.64

Enovaavgift

8.72

Forbruksavgift full sats

326.95

Forbruksavgift full sats

138.09

Kommunalt nett 1.15 0.00 LVM

105.19

[Se faktura PDF](#)

Sum Nett

779.76



Oversikt



Aktuelt



Drift



Spotpris



Kundeservice

Kunden kan også velge å laste ned fakturakopi ved å velge «Se faktura PDF».

<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 21 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

### 4.3.3 Nettleie

I bunnen bunnen av forbrukfanen kan man gå videre til mer informasjon rundt nettleie. Her vil man da få alle detaljer rundt din nettleie.

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ >

#### Prøveavregning

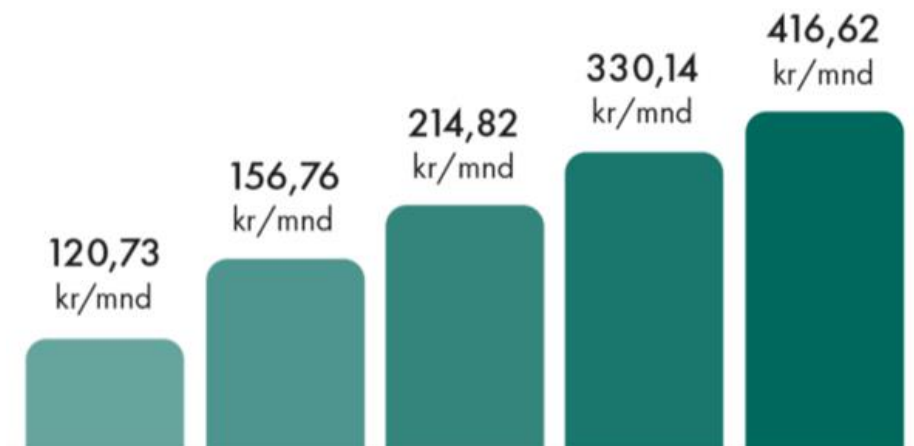
Se din nettleie så langt i måneden. Se også hvilke forbrukstopper som ligger til grunn for ditt kapasitetsledd så langt i måneden.

[Se detaljer](#)

#### Dine forbrukstopper

Se hvilke forbrukstopper som avgjør hvilket kapasitetsledd du havner på og historikk for de siste 12 måneder.

[Se detaljer](#)



## Energiledd

Dag(kl.06 - 22)	11.61 øre/kWh
Dag(kl.06 - 22)	7.61 øre/kWh
Kapasitetsledd 5-9,99 kW	214.81 kr/mnd

[Les mer](#)

## Nettleieprisen

Nettleieprisen består av tre deler. Energiledd, kapasitetsledd og offentlige avgifter.

[Les mer](#)

## Se din strømstøtte

På grunn av de ekstraordinære høye strømprisene har Stortinget opprettet en kompensasjonsordning. Ordningen innebærer at husholdninger får deler av sine strømutfgifter tilbakebetalt. Norgesnett administrerer den kompensasjonsordningen for kunder i våre konsesjonsområder.

[Se detaljer →](#)

 <b>Norgesnett</b>	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 23 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

Her har man da muligheter til å se:

#### **4.3.3.1 Din prøveavregning**

Her vil man se sine forbrukstopper så langt så langt i måneden og i tillegg hvilken kapasitetsledd man ligger an til å ligge i for måneden. Ellers så vil kan se forbruk og estimert nettleie så langt i måneden.

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 24 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

[< Tilbake](#)      Prøveavregning

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ [>](#)

## Beregningsgrunnlag for kapasitetsledd

Dato og tid

Forbrukstopper

01.11, kl. 01:00	5,24 kW
08.11, kl. 05:00	5,19 kW
02.11, kl. 04:00	5,17 kW

Slik ser nettleien ut per 12.nov..

<b>Nett</b>	<b>Sum Kr</b>
Energi nettleie Dag	117.44
Energi nettleie Nat	42.81
Forbruksavgift full sats	147.53
Forbruksavgift full sats	78.76
<b>Sum Nett</b>	<b>386.54</b>

### 4.3.3.2 Dine forbrukstopper

Her vil man kunne se alle sine forbrukstopper de siste 12 månedene.



[← Tilbake](#) Dine forbrukstopper

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ

## Høyeste topper forrige måned

### Oktober

29.10, kl. 02:00	9,11 kW
21.10, kl. 02:00	5,17 kW
30.10, kl. 23:00	5,13 kW

Se kapasitetskoblingen din og gjennomsnittlige topper de siste 12 månedene

### Topper til utregning

#### Måned

Oktober 2023 (Kapasitetsledd 5-9,99 kW)	5,25 kW
September 2023 (Kapasitetsledd 2-4,99 kW)	3,68 kW
August 2023 (Kapasitetsledd 2-4,99 kW)	3,74 kW
Juli 2023 (Kapasitetsledd 2-4,99 kW)	3,94 kW
Juni 2023 (Kapasitetsledd 2-4,99 kW)	4,69 kW

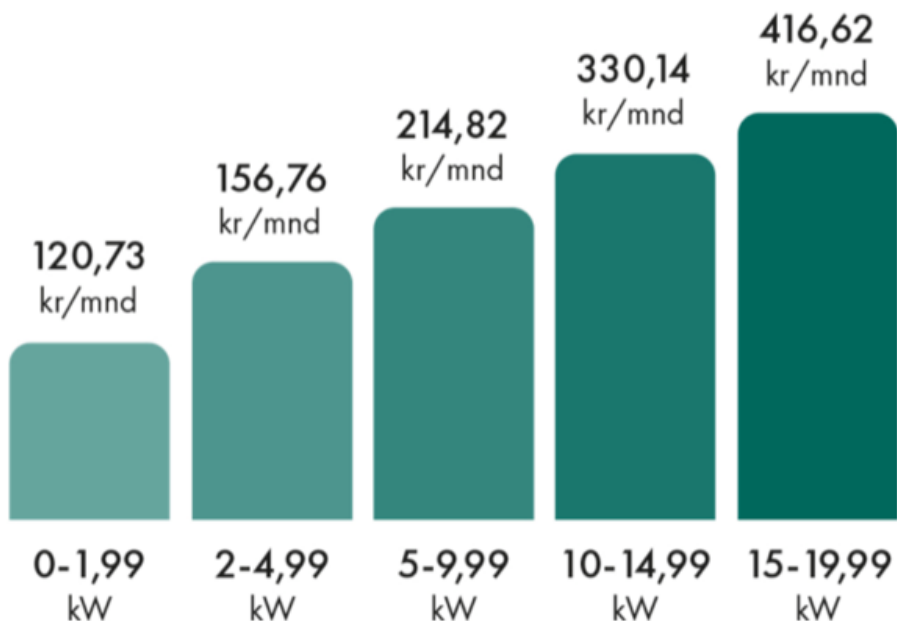
 <b>Norgesnett</b>	<b>Dokumenttype:</b> <i>Bruerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 26 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

#### 4.3.3.3 Nettleiepriser

Her får man grafisk fremstilling av nettleien og detaljert oversikt over alle nivåene i nettleien. Nettleie vil vises spesifikt for den kundekategori og eller målepunkt man har. Det vil si er du logget inn som privatkunde så vil du se «nettleiepriser privat». Er du logget inn som bedrift eller organisasjon vil du se «nettleiepriser næring».

< Tilbake

## Nettleie



## Energiledd

Dag(kl.06 - 22) 11.61 øre/kWh

Dag(kl.06 - 22) 7.61 øre/kWh

Kapasitetsledd 5-9,99 kW 214.81 kr/mnd

Trinn (1-10)	Kilowatt kW	Kapasitet sledd kr/mnd	Kapasitet sledd KI 06 - 22 øre/kWh	Kapasitet sledd KI 22 - 06 øre/kWh
1	0-1.99 kW	120.72	11.61	7.61
2	2-4.99 kW	156.76	11.61	7.61
3	5-9.99 kW	214.81	11.61	7.61
4	10-14.99 kW	330.13	11.61	7.61
5	15-19.99 kW	416.62	11.61	7.61
6	20-24.99 kW	500.70	11.61	7.61
7	25-49.99 kW	739.34	11.61	7.61
8	50-74.99 kW	1119.72	11.61	7.61
9	75-99.99 kW	1500.10	11.61	7.61

	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 28 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

#### 4.3.3.4 Informasjon rundt nettleieprisene

Her man mer forklaring rundt nettleien og hvordan den er bygd opp.

### Nettleieprisen

**Energiledet** - et beløp per kilowatttime. Du betaler mindre om natten enn på dagtid.

**Kapasitetsleddet** - et beløp pr. mnd etter hvor mye strøm du bruker samtidig. Beregnes i trinn med utgangspunkt i gjennomsnittet av de tre høyeste klokketimene fra tre ulike døgn innenfor en måned. Dersom du jevner ut strømforbruket gjennom døgnet, får du et lavere kapasitetsledd enn om du bruker mye strøm på én gang.

**Offentlige avgifter** inngår som en del av den totale nettleieprisen. Disse består av merverdiavgift (mva), forbruksavgift (elavgift) og energifondsavgiften (Enova). De offentlige avgiftene utgjør en stor andel av nettleien.

Lukk

	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 29 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

#### 4.3.3.5 Se din strømstøtte

Hvis man er berettiget til strømstøtte vil man kunne se hvor mye strømstøtte man får. Denne vil kunne vises pr måned eller pr dag. I forbruksgrafene vil man også kunne se pr time hvis man ønsker det.

[< Tilbake](#)   Nåværende støtte

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ [>](#)

## Siste 12 måneder

**Nov. 2023**

0 NOK [^](#)

**Okt. 2023**

0 NOK [^](#)

**Sep. 2023**

0 NOK [^](#)

**Aug. 2023**

0 NOK [^](#)

**Jul. 2023**

0 NOK [^](#)

**Jun. 2023**

0 NOK [^](#)

**Mai 2023**

0 NOK [^](#)

**Apr. 2023**

0 NOK [^](#)

**Nov. 2023**

0 NOK ▾

12. Nov.

0 NOK

11. Nov.

0 NOK

10. Nov.

0 NOK

09. Nov.

0 NOK

08. Nov.

0 NOK

07. Nov.

0 NOK

06. Nov.

0 NOK

05. Nov.

0 NOK

04. Nov.

0 NOK

03. Nov.

0 NOK

02. Nov.

0 NOK

01. Nov.

0 NOK

**Okt. 2023**

0 NOK ▲

	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 32 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

## Siste 12 måneder

Nov. 2023

165,46 NOK ^

Okt. 2023

113,32 NOK ^

### 4.4 Aktuelt

Under aktuelt vil du finne aktuelle nyhets saker som berører ditt kundeforhold. Her får du oversikt over hva som er viktig akkurat nå, enten det er tid for skogrydding, aktuelle nyheter rundt strømstøtteordningen og mye mer.

### 4.5 Drift

Under drift har man følgende funksjonalitet:

- Varsling om pågående strømstanser
- Varsling om planlagt arbeid i ditt område
- Melde inn farlige forhold



## Drift

### Varslinger

Pågående  
strømstans

Ingen 😊

[Les mer →](#)


Planlagt arbeid i  
ditt nærområde

Ingen 😊

[Les mer →](#)

### Meld farlig forhold



<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> <i>Brukerveiledning</i>	<b>Dato:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Side:</b> 34 / 37
	<b>Forfatter:</b> <i>Norgesnett</i>	<b>Sist lagret:</b> <i>13.11.2023</i>	<b>Versjon:</b> <i>1.0</i>

[< Tilbake](#)

[Varslinger](#)

Pågående strømstans

Ingen rapportert  
strømstans for  
øyeblikket



<b>Norgesnett</b> 	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 35 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

[← Tilbake](#)

Rapporter

Vabakken 26, Borge, 1634, 30

### Hva ønsker du å rapportere

Åpent eller ødelagt elektrisk skap



Legg til opptil 3 bilder

Send inn

#### 4.6 Spotpris

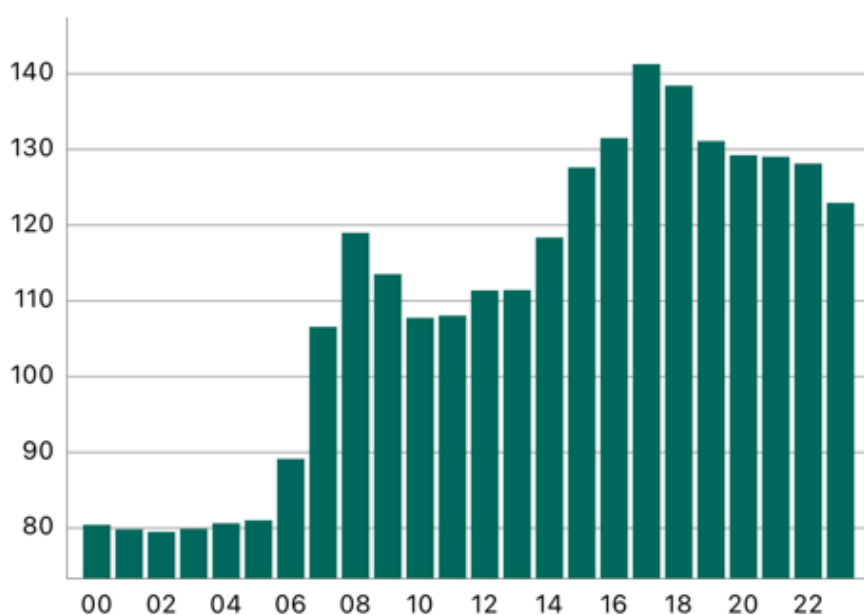
## Spotpris

Storebotn , 5309, KLEPPESTØ >

I går

I dag

I morgen



**Høyeste pris**

**141,28 øre/kWh**

17:00 - 18:00

**Laveste pris**

**79,50 øre/kWh**

02:00 - 03:00



Oversikt



Aktuelt



Drift



Spotpris



Kundeservice

	<b>Dokumenttype:</b> Brukerveiledning	<b>Dato:</b> 13.11.2023	<b>Side:</b> 37 / 37
	<b>Forfatter:</b> Norgesnett	<b>Sist lagret:</b> 13.11.2023	<b>Versjon:</b> 1.0

## 4.7 Kundeservice

# Kundeservice

### Ring oss

Kundesenteret er åpnet på dagtid mandag til fredag.  
Driftssentralen er døgnbemannet.

Ring

### Kontakt oss

Chat med oss eller send en henvendelse

Kontakt oss

Logg ut

  
Oversikt

  
Aktuelt

  
Drift

  
Spotpris

  
Kundeservice