

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Dokumenttype: <i>Driftsleders instruks</i> | Dato: <i>19.06.18</i> | Side 1 av 3 |
| Forfatter: <i>Lars Lied</i> | Sist lagret: <i>11.11.21</i> | Versjon: <i>02</i> |

BESTILLING AV KOBLINGSORDRE OG AUS-ARBEID

1 Hensikt

Rutinen skal sikre enhetlig og kvalitetssikret prosess og tilhørende roller ved bestilling av koblingsordre for planlagt kobling/AUS-arbeid hos driftssentralen. AUS skal benyttes hvis dette bidrar til redusert total kostnad inkl. KILE og bedre kundetilfredshet.

2 Omfang

Rutinen omfatter oppdragsgiver, planlegger, utfører og personell ved driftssentralen som involveres i en planlagt høyspentkobling /AUS-arbeid.

3 Rutine

| Trinn | Ansvarlig | Beskrivelse |
|-------|---|---|
| 1 | Entreprenør /planlegger som ønsker arbeidet utført | Før spenningssetting av nye hsp.anlegg, (brytere, linjer, kabler, trafoer o.l.) skal dokumentasjonen kontrolleres og bestillingen signeres av netteiers prosjektleder og dokumentasjonsansvarlig ihht egen prosess / tidsfrist. Epostadresse nettutbygging@norgesnett.no benyttes Kontakter viktige kunder ifm planlegging av utkoblingen. Henter bestillingsskjemaet på internett og fyller ut dette med nødvendig informasjon/vedlegg og sender dette til driftssentralen og netteiers prosjektleder via epost : ds@norgesnett.no |
| 2 | Driftssentralen / oppdragsgiver | Mottar og kontrollerer bestilling med vedlegg. Evt. avvik/mangler i bestillingen rettes til Entreprenør Bestillingen avvises inntil nødvendig dokumentasjon er mottatt/godkjent. |
| 3 | Driftssentralen (den som skriver koblingsordren) | Utarbeider koblingsordre ihht. gjeldende retningslinjer og kriterier. Planlagt kobling legges inn på netteiers internettside. |
| 4 | Driftssentralen (den som kontrollerer koblingsordren) | Kontrollerer kobling. Varsler kunder ihht. gjeldende retningslinjer. <ul style="list-style-type: none"> - SMS og epost sendes til berørte kunder - Brev sendes til berørte kunder som ikke mottar sms/epost - Utarbeider og sender annonse til media ved behov Kontrollert/godkjent/varslet koblingsordre sendes til den som er oppført som mottaker. |
| 5 | Driftssentralen og Leder For Sikkerhet (LFS) | Kriterier for utkobling skal være oppfylt. LFS har det overordnede ansvaret på arbeidsstedet. Driftssentralen kontaktes ved arbeidshagens start og slutt samt når kobling skal utføres. Høyspentkoblinger gjennomføres under ledelse av Driftssentralen ved Leder For Kobling (LFK) som også fyller ut koblingsordren. |
| 6 | Driftssentralen | Når arbeidet er gjennomført lagres koblingsordren for evt. KILE-rapportering. Driftssentralens nettdokumentasjon oppdateres. |

4 Kriterier for utkobling av kunder

- Utkoblingstid skal begrenses til et minimum og utkobling over 8 timer bør unngås. Om mulig skal AUS og / eller aggregat benyttes.
- I boligområder bør utkoblingen begrenses til hverdager mellom 0800-1500 eller mellom 0000 -0630
- Det skal tas særlig hensyn til næringsvirksomhet, produksjonsbedrifter, samfunnsviktige institusjoner, offentlige bygg og lignende
- Ved utetemperatur lavere enn minus 5 grader C: utsettelse av jobben skal vurderes
- Ved utetemperatur lavere enn minus 10 grader C: maksimalt 2 timers utkobling
- Ved utetemperatur lavere enn minus 15 grader C: ingen utkobling
- Utkobling bør unngås ved høytider, større arrangementer, uvær og lignende

5 Bestillingsfrist, behandlingstid og kundevarsling

Alle berørte kunder skal varsles minimum 3 virkedager før planlagt høyspentutkobling når netteier initierer arbeidet. Viktige kunder varsles i planleggingsfasen av entreprenør. Med viktige kunder menes: næringsvirksomhet, produksjonsbedrifter, gårdsbruk med dyrehold, samfunnsviktige institusjoner, offentlige bygg o.l.

Høyspentkoblinger hvor nettdokumentasjonen / koblingsbildet endres eller hvis kunder skal varsles av netteier med sms, epost, brev:

Bestillingsfrist/behandlingstid: minimum 8 virkedager før planlagt kobling

Høyspentkoblinger hvor nettdokumentasjonen/koblingsbildet er uendret og hvis ingen kunder berøres evt. om entreprenør har varslet alle kunder lokalt:

Bestillingsfrist/behandlingstid: minimum 3 virkedager før planlagt kobling

Utsettelse av godkjent koblingsordre avtales i hvert enkelt tilfelle.

Det forutsettes at berørte kunder varsles på nytt og at forutsetningene for koblingen er uendret.

All strømstans hvor kunder er berørt, offentliggjøres på netteiers internettider av entreprenøren (ved lavspenstarbeid), eller av driftssentralen (ved høyspenstarbeid)

Avvik fra bestillings-/behandlingstider medfører at planlagt kobling behandles som høyspent feil med tilhørende høyere KILE-kostnader.

Behandlingstid er avhengig av korrekt dokumentasjon og koblingens kompleksitet.

6 FOR BESTILLING: se egen redigerbar bestillingsmal