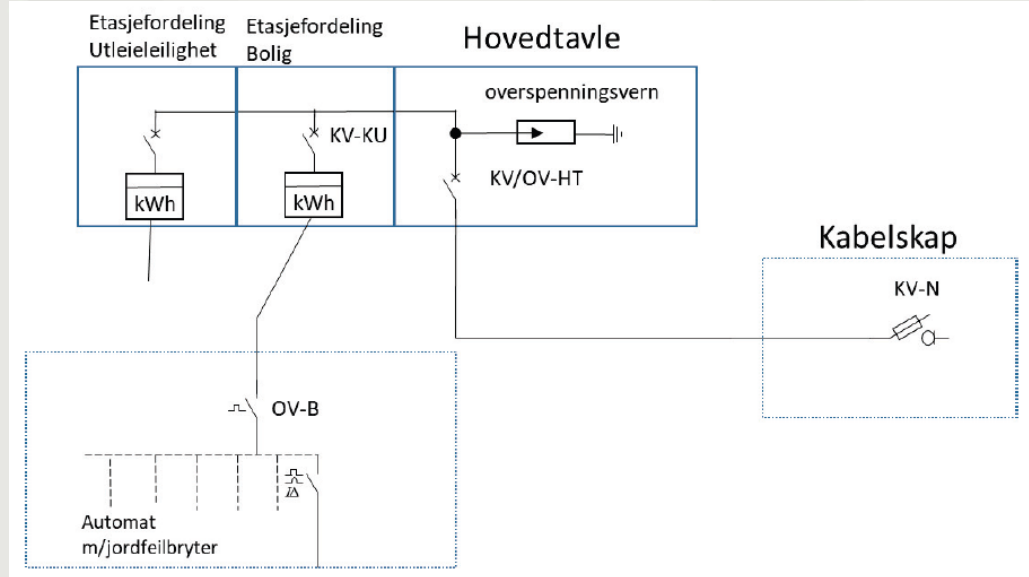


NEK-399: 2018

- Ansvar for tilkobling i NEK-skap ligger hos nettselskapet og skal utføres av nettselskapets entreprenør
- Installatør skal sørge for tilkoblingsklemmer som passer for stikkledninger som er beskrevet i meldingen
- Lese «Tilbakemelding fra nettselskapet»

NEK-399: 2018

Bruk av felles stikkledning til flere NEK-skap. Følger REN-blad 4100 (Eget skap som benyttes som «Hovedtavle»)



Behandlingstider

- Påregne en behandlingstid på 10-virkedager
- Ta kontakt ved hastesaker så vil Norgesnett forsøke å behandle meldingen fortløpende. Påse at dette ikke misbrukes
- Ny status på meldinger «Venter på kundeaksept». Betyr at meldingen må aksepteres og betales før meldingen godkjennes
- Når anleggsbidraget blir betalt går meldingen automatisk i status «Godkjent»
- Bunnfradraget falt bort 01.10.2018

Behandlingstider

- Ved behov for befaring o.l. samt oversending av anleggsbidrag til kunde så vil tiden fra meldingen er sendt inn til meldingen er godkjent ofte overstige 10-virkedager

Behandlingstider

- Oversikt behandlingstid fra send til godkjent fra perioden november 2018 til mars 2019 – ANTALL MELDINGER 754 stk

0-7 dager	8 -14 dager	15-21 dager	22 - 28 dager	29 - 35 dager	36 - 42 dager	> 43 dager
122	192	254	124	29	12	21

Antall godkjent innenfor 14 dager	42 %
Antall godkjent innenfor 28 dager	92 %

Byggestrøm

Ny rutine:

1. Installatør kan ha egne skap med måler og utføre til- og frakobling av disse så lenge abonnementet står til en hver tid aktivt på installatør.
2. Alle andre byggestrømskap må meldes via Elsmart med gjeldende behandlingstid og anleggsbidrag. Dere kan ikke fra- og tilkoble disse, dette skal utføres av vår entreprenør. Ny måler monteres og frakobles for hver gang.
3. Alle målerne som ikke omfattes av ny rutine skal leveres inn til nettselskapet.

Tilbakemelding fra OneCo

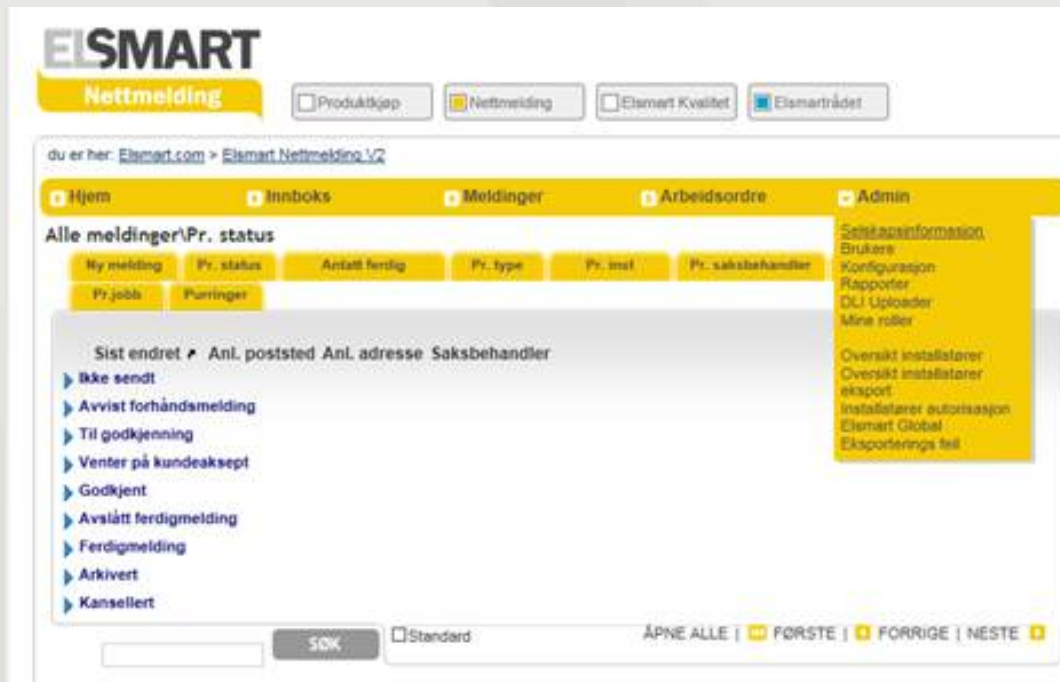
- Gjøre avtaler i god tid.
- Sørge for at ting er klart når vi kommer på plassen. Tildekking, NEK399 skap klare og med deksel, merking på målersløyfer, og at forholdene er slik det er meldt inn.
- Greit å ikke prøve å koble 2 kabler i NEK399 skap som er bygget for bare 1 kabel uten utstyr som er laget for 2 kabler.
- Ferdigmelding. Det skjer nokså ofte at jobbene ikke er ferdigmeldt når vi kommer på plassen. Nå som jeg er blitt aleneforsørger på Askøy, er det ikke alltid tid til å gå gjennom og purre på alle jobbene.

Tilbakemelding fra OneCo

- Greit om dere kan holde oss oppdatert på fremdrift. Når ting stopper opp, hvorfor de stopper opp, når arbeid gjenopptas, når grøfter blir klar osv.
- Vi har opprettet kundesenter. Kundesenteret skal ta imot alle henvendelser og gjøre avtaler på «enkle» stikkledningsoppdrag.
- Kunne tenkt meg en liten oppklaring på byggstrøm-sirkuset. Det har hendt at det har vært misforståelser mellom meg og installatør om hvem som skal stille med selve skapet.

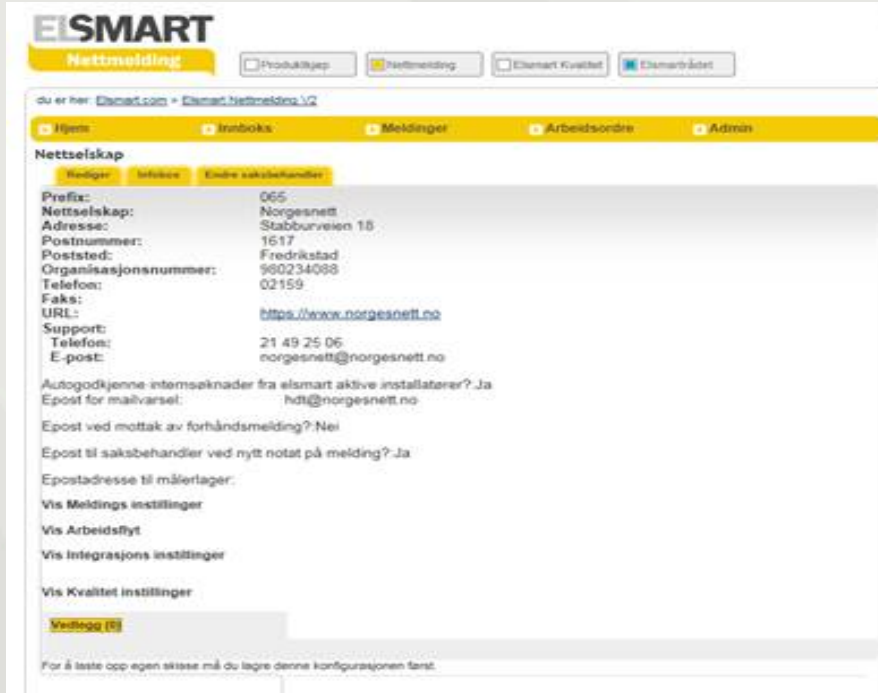
Hvordan opprette e-post varsel i Elsmart

Gå til fanen «Admin» og velg «Selskapsinformasjon»



The screenshot shows the Elsmart web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Elsmart logo and a "Nettmelding" button. Below this, there are several tabs: "Produktgap", "Nettmelding", "Elsmart Kvalitet", and "Elsmartrådet". The main content area is titled "du er her: Elsmart.com > Elsmart Nettmelding 1/2". Below this, there is a navigation bar with tabs: "Hjem", "Innboks", "Meldinger", "Arbeidsordre", and "Admin". The "Admin" tab is selected, and a dropdown menu is open, showing the following options: "Selskapsinformasjon", "Brukere", "Konfigurasjon", "Rapporter", "DL Uploader", "Mine roller", "Oversikt installatører", "Oversikt installatører eksport", "Installatører autorisasjon", "Elsmart Global", and "Eksporterings feil". The main content area is titled "Alle meldinger\Pr. status" and contains a table with columns: "Ny melding", "Pr. status", "Antatt ferdig", "Pr. type", "Pr. inst", and "Pr. saksbehandler". Below the table, there is a search bar and a "SØK" button. At the bottom, there is a "Standard" checkbox and a navigation bar with "ÅPNE ALLE", "FØRSTE", "FORRIGE", and "NESTE" buttons.

Hvordan opprette e-post varsel i Elsmart
Velg fanen «Rediger». Her kan dere stille inn e-postvarsler



ELSMART
Nettmelding

Produktjap Nettmelding Elsmart Kvalitet Elsmartrådet

du er her: [Elsmart.com](#) > [Elsmart.nettmelding.VG](#)

Hjem | Innboks | Meldinger | Arbeidsordre | Admin

Nettselskap

Rediger | Infokse | Endre saksbehandler

Prefix:	065
Nettselskap:	Norgesnett
Adresse:	Stabburveien 15
Postnummer:	1617
Poststed:	Fredrikstad
Organisasjonsnummer:	980234088
Telefon:	02159
Faks:	
URL:	https://www.norgesnett.no
Support:	
Telefon:	21 49 25 06
E-post:	norgesnett@norgesnett.no

Autogodkjenne internsøknader fra elsmart aktive installatører? Ja

Epost for mailvarsel: hdt@norgesnett.no

Epost ved mottak av forhåndsmelding? Nei

Epost til saksbehandler ved nytt notat på melding? Ja

Epostadresse til målerlager:

Vis Meldings innstillinger

Vis Arbeidsflyt

Vis Integrasjons innstillinger

Vis Kvalitet innstillinger

Vellogg (0)

For å teste opp egen skisse må du lagre denne konfigurasjonen først.

Diverse

- Spørsmål eller eventuelle tilbakemeldinger på hva som kan forbedres?
- Hvordan fungerer entreprenørene våre?